



SCAN POINT

完整使用者手冊

SCAN POINT

完整使用者手冊

生效日期：2021 年 6 月 18 日

連絡資訊

如要獲取更多資訊，請連絡 Verathon 客戶服務部或瀏覽 verathon.com/global-support。



Verathon Inc.

20001 North Creek Parkway
Bothell, WA 98011 U.S.A.
電話: +1 800 331 2313 (僅美國和加拿大)
電話: +1 425 867 1348
傳真: +1 425 883 2896
verathon.com



Verathon Medical (Europe) B.V.

Willem Fenengastraat 13
1096 BL Amsterdam
The Netherlands
電話: +31 (0) 20 210 30 91
傳真: +31 (0) 20 210 30 92

Verathon Medical (Australia) Pty Limited

Unit 9, 39 Herbert Street
St Leonards NSW 2065
Australia
澳大利亞境內: 1800 613 603 電話 / 1800 657 970 傳真
國際: +61 2 9431 2000 電話 / +61 2 9475 1201 傳真



版權所有 © 2010, 2021 Verathon Inc. 保留所有權利。未經 Verathon Inc. 明確書面同意，不得以任何方式複製或傳輸本手冊的任何部分。

Scan Point、Scan Point 符號、BladderScan、BladderScan 符號、NeuralHarmonics、Verathon、Verathon 火炬符號以及 V_{MODE} 是 Verathon Inc. 的商標。Total Reliability Plan 是 Verathon Inc. 的服務標章。所有其他品牌和產品名稱均是其各自所有者的商標或註冊商標。

本手冊中的資訊如有更改，恕不另行通知。如要了解最新的資訊，請參閱 verathon.com/product-documentation 上提供的文件。

目錄

簡介	1
關於 Scan Point	1
關於 Scan Point QuickPrint	1
預期用途聲明	1
相容裝置	2
警示與警告	2
SCAN POINT 使用者介面	3
頁面與控制項	3
Scan Point 搜尋工具	4
程式1. 在 Scan Point 中執行搜尋 T A	4
SCAN POINT 使用者角色	5
技術使用者 T	6
團隊管理員 A	7
按使用者角色分類的功能摘要	8
SCAN POINT 儀器團隊	9
程式1. 登入 Scan Point T A	9
程式2. 建立登入帳戶 T A	9
程式3. 檢視團隊成員資格狀態 T A	11
程式4. 加入團隊 T A	12
程式5. 停用網站喜好設定 T A	13
程式6. 重設您的密碼 T A	14

安裝 SCAN POINT QUICKPRINT	15
硬體與軟體要求	15
QuickPrint 硬體要求.....	15
QuickPrint 軟體要求.....	16
支援的作業系統和網路瀏覽器.....	16
執行安裝.....	17
程式1. 安裝 Adobe Acrobat Reader.....	18
程式2. 安裝 QuickPrint.....	18
程式3. 設定您的 QuickPrint 喜好設定.....	23
程式4. 更新 QuickPrint.....	24
使用 SCAN POINT QUICKPRINT	28
QuickPrint 主視窗.....	28
主視窗控制項.....	29
手動啟動選項.....	30
喜好設定.....	30
程式1. 使用 QuickPrint 配置您的 9000 系列系統.....	33
程式2. 退出 QuickPrint 或隱藏 QuickPrint 視窗.....	34
團隊管理.....	35
程式1. 組建團隊 A	36
程式2. 核准成員資格請求 A	36
程式3. 變更成員資格狀態 A	37
程式4. 變更團隊成員的角色 A	38
程式5. 審查暫停的成員資格 A	38
程式6. 新增新的成員帳戶 A	39
儀器維護.....	40
程式1. 查看校正憑證 T A	42
程式2. 排定校正 T A	43
程式3. 在 QuickPrint 中檢視校正狀態 T A	44
儀器校正 T	44

疑難排解和說明資源.....	45
說明資源.....	45
疑難排解.....	46
即時系統診斷.....	46
常見問題.....	47
錯誤訊息.....	49
團隊成員資格終止通知.....	50
術語表.....	51

簡介

關於 SCAN POINT

Scan Point 是一個基於 Web 的應用程式，提供以下 Verathon 儀器的軟體更新並管理其校正：

- BladderScan BVI 6000 系列膀胱容量測定儀
- BladderScan BVI 9000 系列膀胱容量測定系統

在 Scan Point 中，使用者可以操作多套 Verathon 儀器。他們對這些儀器的存取權透過稱作儀器團隊的小組成員資格進行指派。根據所指派的角色定義，可執行以下部分或全部任務：

- 建立使用者帳戶
- 管理使用者的登入認證和帳戶連絡資訊
- 管理使用者在儀器團隊中的成員資格
- 檢視及管理裝置校正及服務計劃（保固）狀態
- 檢視及列印校正報告
- 與其他儀器團隊成員、團隊管理員和生物醫學技術人員輕鬆溝通

關於 SCAN POINT QUICKPRINT

Scan Point QuickPrint 是一個本機桌面公用程式，用於將 BladderScan 儀器連結至 Scan Point 應用程式伺服器。

使用 QuickPrint，使用者可以執行以下任務：

- 監控透過攜行電腦或無線集線器連接至其電腦的 BladderScan 儀器的工作狀態
- 按一下即可登入 Scan Point
- 接收來自 Scan Point 的電子郵件通知
- 在 BladderScan BVI 9000 系列系統上設定或更新喜好設定
- 在 BladderScan 儀器上安裝推出的軟體升級

預期用途聲明

Scan Point 是一款可與 Verathon Inc. 推出的具有 Scan Point 功能的儀器配套使用的輔助軟體。結合安裝在客戶電腦上的 QuickPrint 軟體和網際網路連接，Scan Point 網站支援校正和儀器性能監控。

相容裝置

以下介面裝置可與 Scan Point QuickPrint 配合使用，以下載軟體更新和校正 BladderScan 系統。



Scan Point 攜行電腦塢
用於 BladderScan BVI 6000 系列儀器



電池充電器/無線集線器
用於 BladderScan BVI 9000 系列系統

排版慣例

本手冊透過以下類型的格式表示值得特別關注的資訊：

彩色文字表示可按式連結（通常是交叉引用或 URL）。文字中的頁碼以及整個目錄不以彩色顯示，但也是可按式連結。

粗體文字表示使用者所操作的螢幕元素的名稱（有時是說明）。範例如下：

- 影像圖示
- 我的帳戶標籤
- 包括非使用中使用者核取方塊

以斜體文字顯示的**注釋**是可提供附加資訊的備註。

警示與警告

警告表示裝置的使用或誤用可能會導致人員傷亡或其他嚴重不良反應。警示表示裝置的使用或誤用可能會導致問題，例如產品故障、失靈或損壞。在整個手冊中，應特別留意標有**重要說明**的章節，因為這些章節中包含以下適用於特定元件或使用情況的警示的提醒或摘要資訊。

SCAN POINT 使用者介面

此部分示範 Scan Point 常見部分出現在瀏覽器中時的外觀。完成本手冊中的程序時，請根據需要參閱此部分。

頁面與控制項

Scan Point 主螢幕由一組標籤式頁面和一個可摺疊的導覽功能表組成。根據目前的內容，還可能出現一組批次處理控制項和一個搜尋工具。將滑鼠移到導覽功能表標籤上可展開功能表，從中可以選擇使用中標籤上可用的任何其他頁面。

圖 1 顯示了這些元件的位置。

注釋：根據您使用的瀏覽器，螢幕的某些元素可能會出現在不同的位置。

圖 1. Scan Point 主螢幕



SCAN POINT 搜尋工具

搜尋工具與顯示或清單項目的頁面同時出現。它允許您透過指定至少一個屬性來定位或篩選這些項目。

表 1 顯示的是可用於搜尋的每種類型的項目的屬性。

表 1. Scan Point 中顯示的項目的可搜尋屬性

項目	可搜尋屬性
儀器	團隊名稱、識別碼字串、序號、操作員姓名、開始和結束日期
登入	登入名稱、團隊名稱、團隊角色、使用中狀態（包括非使用中使用者核取方塊，通常為未選中狀態）

程式 1. 在 SCAN POINT 中執行搜尋

1. 如果要將搜尋範圍限制為在特定日期內建立或修改的項目，請在開始和結束方塊中輸入相應日期。按一下這些方塊會顯示一個日期選取器，您可以在其中捲動到相應的月份，然後按一下日期。
2. 在其餘方塊中，輸入要查找的值。
 - 如果要查找儀器，請將儀器序號開頭的字母字元替換為零。例如，如果要搜尋序號為 A024203 的儀器，請在序號方塊中輸入 0024203。
 - 要表示一個或多個未知字元，請鍵入星號 (*)。例如，在「序號」方塊中輸入 *203 將搜尋所有序號以 203 結尾的儀器。輸入 *242* 會搜尋所有序號中第一個和最後一個字元（不包括這些字元）之間存在數字 242 的儀器。
3. 如果您要搜尋登入名稱並希望包括登入名稱不再處於使用中狀態的使用者，請選擇顯示非使用中使用者。
4. 按一下搜尋  圖示開始搜尋。

SCAN POINT 使用者角色

使用 Scan Point 的個人可以根據所指派的角色擷取和管理特定類型的資訊。下表簡要總結了可透過每個角色獲得的資訊類型。

表 2. Scan Point 使用者角色

符號	角色	典型使用者	資訊類型
T	技術使用者	<ul style="list-style-type: none">• 生物技術人員• 生物醫學技術人員	<ul style="list-style-type: none">• 儀器配置• 儀器校正記錄
A	團隊管理員 (帳戶管理員)	<ul style="list-style-type: none">• 團隊主管	<ul style="list-style-type: none">• 使用者帳戶• 使用者角色• 儀器團隊成員資格

可以根據需要在一個團隊中為單個使用者指派一個或兩個角色，可以在不同的團隊中為每個使用者指派不同的角色。有關團隊的詳細資訊，請參閱[Scan Point 儀器團隊](#) (第 9 頁)。

技術使用者 ①

技術使用者通常是負責維護儀器（包括執行和安排儀器校正、管理軟體升級以及管理儀器服務 [保固] 計劃）的生物技術或生物醫學工作人員之一。技術使用者的預設主頁是「我的儀器」頁面（圖 2）。

圖 2. 「我的儀器」頁面

我的儀器						
Hospital (78397)						
類型	型號	序號	識別符	服務到期日	計劃服務	Scan Point 計劃
+ DCD	BVI 6100 Cfg 07	2545		2004/6/17	校準	Scan Point PL...
+ DCD	BVI 6100 Cfg 07	2661		2004/6/17	校準	Scan Point PL...
+ DCD	BVI 6100 Cfg 07	2020		2004/6/17	校準	Scan Point PL...

聯絡
Erin Moline (帳戶管理員和技術管理員)

團隊管理員 A

團隊管理員（也稱為帳戶管理員）負責管理團隊成員資格並控制其他使用者對 Scan Point 的存取。團隊管理員的任務包括以下項目：

- 向團隊新增成員
- 授權和停用使用者帳戶
- 指派使用者角色
- 啟用和停用使用者團隊指派

團隊管理員的預設主頁是「我的帳戶」標籤上的「帳戶管理」頁面（圖 3）。在該頁面，「管理我的團隊」面板允許管理員執行其管理任務。技術使用者看不到「管理我的團隊」面板。

圖 3. 團隊管理員的「帳戶管理」頁面

我的個人資訊

Donald T Meddick
1511 Perimeter Rd.
Effingham, IA 55555

[變更個人資訊](#)
[變更安全問題](#)
[變更密碼](#)

我的團隊

Horizon_Project Roth Luo TA [取消訂閱](#)
[加入其它團隊](#)

網站喜好設定

7 歷程記錄期間

- 顯示該歷程記錄期間中的所有檢查
- 僅顯示需要病患詳情的檢查
- 不顯示任何檢查

顯示已過時的檢查

- 在審查歷程記錄結果中顯示操作員
- 在審查歷程記錄結果中顯示團隊名稱

可列印的 BladderScan®:

可列印的 FloPoint®:

可列印的 Heartscape®:

可列印的 Veloport™:

[儲存變更](#)

管理我的團隊: Horizon_Project

選擇其他團隊:

成員資格請求

需審查的成員

團隊成員 顯示非活動使用者

Donald Meddick	T	啟用
Donald Meddick	T A	啟用
Donald Meddick	T	啟用
John Doe	T	啟用
Roth Luo	T	啟用

[全部儲存](#)

將登入新增到團隊

團隊設定

團隊名稱: Horizon_Project

將已傳送的檢查標記為已過時

可列印的 BladderScan®:

可列印的 FloPoint®:

可列印的 Heartscape®:

可列印的 Veloport™:

病患 ID 格式:

[儲存](#)

按使用者角色分類的功能摘要

在表 3 中，以下符號表示每個角色中的使用者可用的功能：

- ✓ 功能對角色完全可用
- ✗ 功能對角色不可用
- ⊗ 功能對角色可用，但某些資訊可能會受到限制

表 3. 每個使用者角色可用的 Scan Point 功能

	技術	管理
我的儀器		
檢視指派給您的團隊的所有儀器	✓	✓
可用於縮小儀器清單範圍的篩選工具	✓	✓
擷取有效校正的校正憑證	✓	✗
排定校正服務	✓	✓
檢視應用程式更新歷程記錄	✓	✗
帳戶管理		
變更個人資訊	✓	✓
變更連絡資訊	✓	✓
變更您的密碼	✓	✓
請求一個或多個團隊的成員資格	✓	✓
移除您在一個或多個團隊的成員資格	✓	✓
接受、拒絕或修改成員資格請求	✗	✓
變更團隊成員的角色指派	✗	✓
啟動或停用團隊成員	✗	✓
移除團隊成員	✗	✓
為列印格式指派團隊設定	✗	✓
建立自己的登入名稱	✓	✓
恢復您的密碼	✓	✓

SCAN POINT 儀器團隊

一個儀器團隊可在 Scan Point 中建立一個或多個使用者與一個或多個儀器之間的關聯。Verathon 客戶服務部會將儀器新增至團隊中，具有有效 Scan Point 登入帳戶的使用者可透過以下方式之一新增：

- 由使用者使用成員儀器的序號作為認證提交新增請求。
- 由團隊管理員新增（請參閱[新增新的成員帳戶](#) [第 39 頁]）。

儀器團隊的規模可以從一兩個人到整個科室或病房。

程式1. 登入 SCAN POINT T A

1. 在您的網路瀏覽器中，導覽至 my.scanpoint.com。
2. 輸入您的登入名稱（使用者名稱）和密碼，然後按一下**登入**。
注釋：Scan Point 會在幾分鐘閒置後自動將您登出。

程式2. 建立登入帳戶 T A

1. 在您的網路瀏覽器中，導覽至 my.scanpoint.com。
2. 在 Scan Point 登入頁面上，按一下**建立登入**。
3. 在「建立登入」頁面上，輸入以下必填資訊項：
 - 您的登入名稱（登入時將使用的 ID）
 - 您的名字（個人名字）和姓氏（姓）
 - 您的電子郵件地址
4. 根據需要輸入或選擇以下附加資訊項：
 - 您的實際地址（街道地址、城市、州或省、郵編和國家/地區）
 - 您所在的時區
 - 您的電話號碼
 - 您的傳真號碼
 - 您希望看到 Scan Point 以何種語言顯示
 - 您偏好的工作用語言版本（您的**區域設定**）
5. 按一下**繼續**。

6. 在瀏覽器下一頁的清單方塊 1 中，選擇第一個安全性挑戰問題。如果您忘記密碼或難以登入，Scan Point 會透過這些問題來確認您的身分。
7. 如果在上一步中選擇了**自訂問題**，請在出現的附加文字方塊中輸入問題。
8. 在挑戰問題 1 下方的**答案**文字方塊中，輸入您對剛剛選擇的問題的答案。
9. 重複步驟 6 至步驟 8，以便再選擇四個挑戰問題並明確您的回答。
10. 按一下**儲存**。
11. 留意您的電子郵件收件匣有無訊息標題為「Scan Point：您的登入認證」的郵件。
12. 打開該電子郵件以確認您的登入並獲取臨時密碼。
13. 在瀏覽器中，返回 Scan Point 登入頁面。如果在您查看電子郵件時瀏覽器處於打開狀態，請按一下**跳轉至登入**；否則，請導覽至 my.scanpoint.com。
14. 在**登入**和**密碼**方塊中輸入您的登入名稱和臨時密碼，然後按一下**登入**。
15. 在**我的帳戶**標籤上，按一下**變更密碼**。
16. 在「變更密碼」頁面的**舊密碼**方塊中，再次輸入臨時密碼。
17. 在**新密碼**方塊中，輸入要在 Scan Point 中使用的密碼。
18. 在**確認密碼**方塊中，輸入您在上一步中輸入的密碼。
19. 按一下**變更密碼**。此時您應該會返回到**我的帳戶**標籤，「我的個人資訊」、「網站喜好設定」和「我的團隊」面板應可見。

程式3. 檢視團隊成員資格狀態 T A

1. 登入 Scan Point。
2. 如有必要，按一下我的帳戶標籤。
3. 在「我的帳戶」標籤的「帳戶管理」頁面上，透過查看「我的團隊」面板來驗證您目前的團隊成員資格。



如果這是您第一次登入 Scan Point，「我的團隊」面板可能是空的，只有加入其他團隊按鈕。如果發生這種情況，則表明您還不是任何團隊的成員。有關請求獲得儀器團隊成員資格的說明，請參閱[加入團隊登](#)（第 12 頁）。

如果您已經是一個或多個團隊的成員，「我的團隊」面板會列出相關資訊。對於每個團隊，面板都會顯示以下資訊：

- 團隊名稱
- 團隊管理員的姓名（您可以按一下此姓名向管理員傳送電子郵件）
- 在團隊中指派給您的角色
- 您在團隊中的目前狀態

狀態欄顯示表 4 中的其中一個項目。

表 4. 團隊成員資格狀態類型

顯示的項目	意義
取消訂閱（連結）	您是此團隊的使用中成員，可以執行為您所指派角色定義的所有任務。您可以透過按一下取消訂閱連結將自己從團隊中移除。
待定	您已提交加入此團隊的請求，但團隊管理員尚未同意該請求。當團隊管理員核准您的成員資格時，您將收到一封電子郵件。
審查中	您忘記了密碼且無法正確回答 Scan Point 向您提出的挑戰問題。團隊管理員需要審查您的情況並重新啟動您的團隊成員資格。

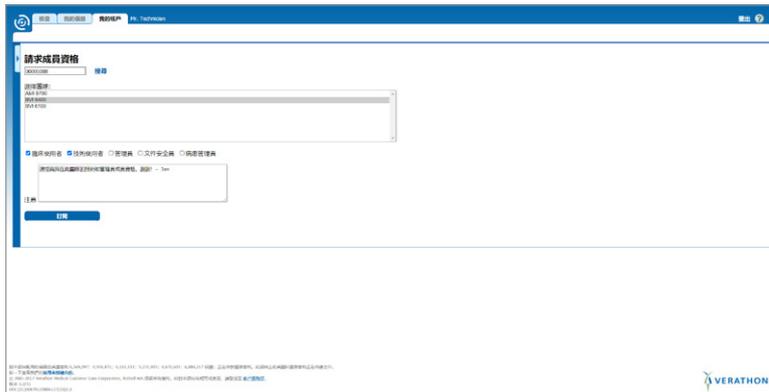
注釋：如果您無法正確回答挑戰問題，將以兩種不同的方式阻止您對 Scan Point 的使用：如上表所述，您的團隊成員資格將被置於審查狀態下，且您的登入將被停用。團隊管理員可以將您的團隊成員資格從審查狀態下移除，但您必須與 Verathon 客戶服務部連絡才能恢復登入帳戶。只有當 Verathon 客戶服務部在您的團隊管理員從審查中移除您的團隊成員資格之前恢復您的登入帳戶時，您才能看到表中所述的「審查中」項目。

程式4. 加入團隊 T A

1. 登入 Scan Point。
2. 如有必要，按一下我的帳戶標籤。
3. 在「我的帳戶」標籤的「帳戶管理」頁面上，按一下「我的團隊」面板中的加入其他團隊按鈕。
4. 在序號文字方塊中，輸入與您要加入的團隊相關聯的儀器的序號，然後按一下查找團隊。



5. 在「請求成員資格」頁面上，選擇您要加入的團隊以及您要在該團隊中擔任的使用者角色（技術使用者、團隊管理員或兩者兼有）。



6. 在注釋方塊中，向團隊管理員新增一條簡短的注釋，解釋您為什麼要發出成員資格和角色請求。
7. 按一下訂閱將您的請求通知團隊管理員。

團隊管理員核准或拒絕您的請求後，系統會透過電子郵件通知您。

程式5. 停用網站喜好設定 T A

您加入一個團隊後，「帳戶管理」頁面上會出現一個名為「網站喜好設定」的面板（圖 4）。此面板上的設定可控制已從 Scan Point 刪除的功能，因此您應將這些功能停用或套用最小值。

圖 4. 「網站喜好設定」面板

網站喜好設定

7 歷程記錄期間

- 顯示該歷程記錄期間中的所有檢查
- 僅顯示需要病患詳情的檢查
- 不顯示任何檢查

顯示已過時的檢查

- 在審查歷程記錄結果中顯示操作員
- 在審查歷程記錄結果中顯示團隊名稱

可列印的 BladderScan®: 標準

可列印的 FloPoint®: 詳情

儲存變更

1. 登入 Scan Point。
2. 如有必要，按一下我的帳戶標籤。
3. 在「網站喜好設定」面板內的歷程記錄區間方塊中，輸入 1。
4. 在「歷程記錄區間」方塊下方的選項清單中，選擇不顯示任何檢查。
5. 取消選擇「網站喜好設定」面板上的所有核取方塊。
6. 從「可列印的 BladderScan」清單中，選擇標準。
7. 從「可列印的 FloPoint」清單中，選擇摘要。
8. 按一下儲存變更。

程式6. 重設您的密碼 **T** **A**

在此過程中，系統會要求您回答兩個安全性問題。您在建立帳戶時選擇了這些問題並規定了答案。確保您的答案與原始答案完全相符，包括大小寫。

1. 打開 Scan Point 網站：my.scanpoint.com。
2. 按一下忘記密碼。「密碼重設」頁面隨即打開。
3. 輸入您的登入名稱或電子郵件地址，然後按一下**要求密碼重設**。Scan Point 向與帳戶關聯的電子郵件地址傳送包含密碼重設連結的電子郵件。
4. 在該電子郵件中，按一下密碼重設連結。Scan Point 安全性驗證頁面隨即打開。
5. 「安全性驗證」頁面將顯示您在帳戶設定過程中回答的其中兩個安全性問題。回答問題，然後按一下**驗證**。「變更密碼」頁面隨即打開。

注釋：如果您無法記起所顯示的兩個問題的答案，請按一下「變更問題」。將顯示兩個新問題。如果您仍然無法重設密碼，請連絡您當地的 Verathon 代表或 Verathon 客戶服務部。

6. 在**新密碼**和**確認密碼**方塊中，輸入您想使用的密碼，然後按一下**變更密碼**。密碼隨即重設。

安裝 SCAN POINT QUICKPRINT

Scan Point 是一個基於 Web 的應用程式，為 BladderScan 儀器提供軟體更新和校正支援。

Scan Point 與 Scan Point QuickPrint 協同工作，後者是一個本機桌面用戶端，它將您的 BladderScan 儀器與基於 Web 的 Scan Point 應用程式連結起來。

硬體與軟體要求

以下部分總結了運行 Scan Point QuickPrint 的電腦必須具備的配置。

QUICKPRINT 硬體要求

表 5 總結了最低和推薦的硬體要求。

表 5. QuickPrint 硬體要求

要求	最低	推薦
處理器	具有 800 MHz 處理器的 PC	具有 2.0 GHz 處理器的 PC
視訊顯示	具有 800 × 600 解析度顯示能力的視訊卡和監視器	具有 1024 × 768 解析度顯示能力的視訊卡和監視器
USB 連接埠	兩個 USB 2.0 連接埠	三個 USB 2.0 連接埠*
硬碟	200 MB 可用空間	5 GB 可用空間
記憶體	512 MB	1024 MB (1 GB)
網際網路存取	256k DSL	512k DSL、纜線數據機、T1 線路或其他高速連接†

重要說明

您的電腦必須至少通過 EN/IEC/CSA/UL 950 或 60101-1 標準認證。

此配置能夠確保裝置繼續符合 EN/IEC 60601-1-1 系統標準的要求。任何人將其他裝置連接至訊號輸入埠或訊號輸出埠，均表示該人正在配置醫療系統，因此應負責確保系統符合系統標準 EN/IEC 60601-1-1 的要求。

如果您需要協助，請連絡 Verathon 客戶服務部或您當地的代表。

* BVI 9000 系列電池充電器/無線集線器和 Scan Point 攜行電腦場各需要一個 USB 連接埠。Scan Point 主機一次最多可連接四個 Scan Point 攜行電腦場。

† Scan Point QuickPrint 支援使用 Windows Proxy 伺服器進行網際網路連接。

QUICKPRINT 軟體要求

表 6 總結了最低和推薦的軟體要求。

表 6. QuickPrint 軟體要求

要求	最低	推薦
作業系統	Windows 7 SP1 並已安裝所有更新	Windows 10 並已安裝所有更新
Microsoft .NET Framework	4.5.1 版 (隨 QuickPrint 安裝)	4.5.1 版或更高版本, 並已安裝最新的 Microsoft 更新
Adobe Acrobat Reader*	Adobe Acrobat Reader 7.0	Adobe Acrobat Reader DC

支援的作業系統和網路瀏覽器

表 7 顯示的是 Verathon 已測試並推薦與 Scan Point 配套使用的主流瀏覽器和版本。安裝 Scan Point 之前, 確保您的網路瀏覽器已配置為允許快顯視窗。

表 7. Scan Point 支援的作業系統和瀏覽器

作業系統	瀏覽器
Microsoft Windows 10 (32 位和 64 位)	Microsoft Edge 25 Microsoft Internet Explorer 8、9、10 或 11 Mozilla Firefox 50 Google Chrome 55
Microsoft Windows 8.1 (32 位和 64 位)	Microsoft Internet Explorer 8、9、10 或 11 Mozilla Firefox 50 Google Chrome 55
Microsoft Windows 8 (32 位和 64 位)	Microsoft Internet Explorer 8、9、10 或 11 Mozilla Firefox 50 Google Chrome 55
Microsoft Windows 7 (32 位和 64 位)	Microsoft Internet Explorer 8、9、10 或 11 [†] Mozilla Firefox 50 Google Chrome 55

* Adobe Acrobat Reader 可從 <http://www.adobe.com> 免費下載。

† Microsoft Internet Explorer 10 和 11 需要適用於 Windows 7 的 Service Pack 1。

執行安裝

重要說明

未經指示，請勿將任何 Verathon 儀器或配件連接至電腦。這包括所有以下裝置：

- Scan Point 攜行電腦塢（與 6000 系列儀器一起使用）
- 電池充電器/無線集線器（與 9000 系列系統一起使用）

如果您意外連接了其中一種裝置，切勿完成 Microsoft Windows 顯示的「新增新硬體」精靈。在繼續之前，請退出精靈並斷開 Verathon 儀器和配件。

但如果您要將 Scan Point QuickPrint 與 9000 系列系統配合使用，請確保電源配接器和 USB 電纜已正確連接至無線集線器，然後再繼續。

當 BladderScan 儀器透過攜行電腦塢或無線集線器連接至 Scan Point QuickPrint 時，QuickPrint 會顯示儀器詳細資料，如序號、型號名稱和上次校正日期。QuickPrint 會將此資訊自動上傳至您的線上 Scan Point 帳戶。

注釋：一次最多可將四個攜行電腦塢（BladderScan BVI 6000 系列）或一個電池充電器/無線集線器（BladderScan BVI 9000 系列）連接至 QuickPrint 主機。

安裝 QuickPrint 之前，請熟悉本手冊中的資訊，尤其是[硬體與軟體要求](#)部分（第 15 頁）。確保您的電腦安裝了正確的作業系統和網路瀏覽器版本，並且 Windows 登入帳戶在您的電腦上具有管理權限。此外，確保您有有效的 Scan Point 帳戶。有關建立帳戶的資訊，請參閱[建立登入帳戶](#)（第 9 頁）。

程式1. 安裝 ADOBE ACROBAT READER

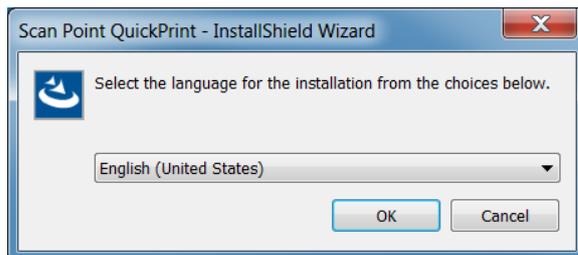
QuickPrint 使用 Adobe Acrobat Reader (7.0 版或更高版本) 列印標籤和病患報告。Adobe 免費提供 Acrobat Reader 軟體。

1. 在網路瀏覽器中，瀏覽 Adobe 網站 <http://www.adobe.com>。
2. 在 Adobe 主頁上，按一下 **Acrobat Reader** 連結。
3. 在 Acrobat Reader 安裝頁面上，如果存在可選優惠核取方塊，將其取消選中，然後按一下**立即安裝** 按鈕。
4. 按照說明完成 Acrobat Reader 安裝。

注釋：安裝 Acrobat Reader 後尚未使用 QuickPrint 時，必須運行一次 Acrobat Reader 以接受其使用者授權合約。

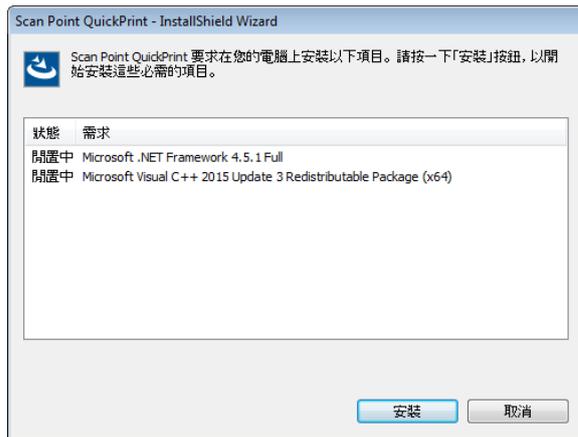
程式2. 安裝 QUICKPRINT

1. 將軟體安裝 CD 插入電腦的 CD 磁碟機。
2. 如果 InstallShield Wizard 未自動打開，請執行以下步驟：
 - 按兩下桌面上的**我的電腦**圖示。
 - 按兩下您的 CD 磁碟機圖示或名稱。
 - 按兩下 **Setup.exe** 檔案。
3. 在「語言選擇」對話方塊中，選擇安裝精靈應顯示的語言，然後按一下**確定**。



4. 如果對話方塊通知您 QuickPrint 需要安裝其他項目，請繼續執行步驟 5。否則，跳轉到步驟 11。

5. 按一下安裝。



6. 如果系統詢問是否允許安裝程式對系統做出變更，請按一下是。

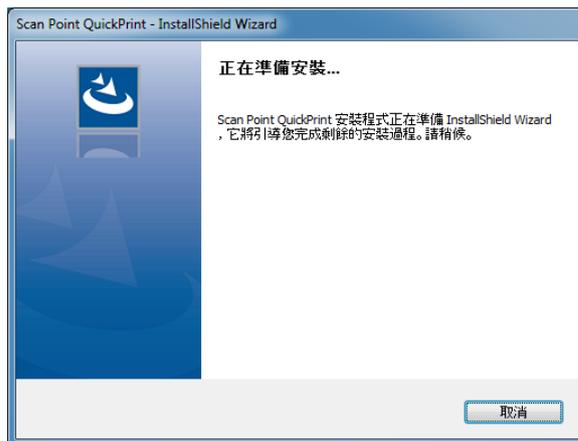
7. 當您被告知安裝需要重新開機時，按一下是。

8. 重新開機電腦後，重新登入。

9. 如有必要，重複步驟 2 以繼續安裝。

10. 如果再次出現「語言選擇」對話方塊，請選擇精靈在安裝過程的其餘部分應顯示的語言，然後按一下**確定**。此時可能會出現「正在準備安裝」對話方塊。

注釋：如果您正在升級早期版本的 Scan Point QuickPrint，安裝程式此時會刪除舊軟體。但不會刪除程式設定或儀器資訊。



11. 出現「歡迎」頁面時，按一下下一步。



12. 在「授權合約」頁面上，選擇我接受授權合約中的條款，然後按一下下一步。

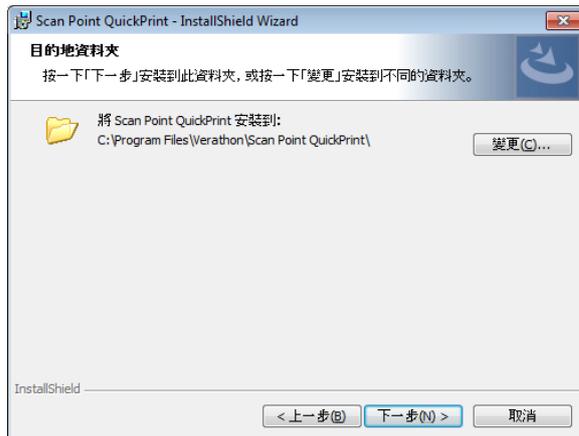
注釋：Scan Point 的目前授權合約可能比「授權合約」頁面上顯示的合約內容更新。要查看目前合約，請登入 Scan Point：my.scanpoint.com，然後按一下頁面底部的使用者授權合約連結。



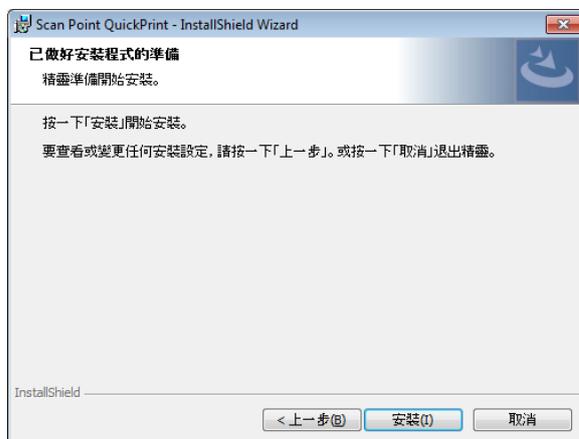
13. 出現「斷開裝置連接」頁面時，確保已從電腦上斷開所有 Verathon 攜行電腦塢和無線集線器，然後按一下下一步。

14. 在「目的資料夾」頁面，驗證安裝資料夾正確無誤。否則，請按一下變更按鈕，然後輸入所需的位置或瀏覽到該位置。按一下**確定**以返回「目的資料夾」對話方塊。

確認安裝資料夾正確無誤後，按一下下一步。



15. 在「已完成安裝程式的準備工作」頁面上，按一下安裝。InstallShield 會在安裝 QuickPrint 時顯示進度列。



16. 如果系統詢問您是否希望程式在電腦上安裝軟體，請按一下**是**。

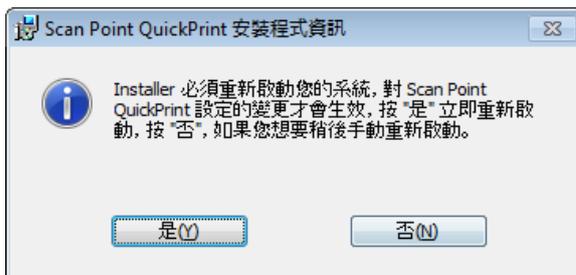
17. 如果出現「Windows 安全性」對話方塊，請選擇始終信任來自「Verathon Inc.」的軟體，然後按一下安裝。



18. 當「InstallShield Wizard 已完成」頁面出現時，按一下完成。



19. 當系統告知您對 Scan Point QuickPrint 所做的配置變更需要再次重新開機時，按一下是。



20. 當 Scan Point QuickPrint 啟動並出現「QuickPrint 喜好設定精靈」時，繼續執行設定您的 QuickPrint 喜好設定。

程式3. 設定您的 QUICKPRINT 喜好設定

如果您按照本章中的程序安裝 QuickPrint，則 Windows 桌面上「QuickPrint 喜好設定精靈」應該仍然處於打開狀態。如果之後您需要返回喜好設定精靈，請從 QuickPrint 自帶的工具功能表中選擇**喜好設定精靈**。

如本章前面所述，您必須具有使用中的 Scan Point 登入帳戶，才能完成此程序。有關如何建立帳戶的資訊，請參閱**建立登入帳戶**（第 9 頁）。

1. 在「QuickPrint 喜好設定精靈」初始頁面，按一下下一步。



2. 在「設定您的 Scan Point 登入」頁面，在使用者名稱和密碼方塊中輸入您的登入名稱和密碼，然後按一下**連接**。

注釋：請勿變更此頁面上的預設 Scan Point URL，除非 Verathon 客戶服務部明確要求您這樣做。



3. 當您的登入帳戶通過身分驗證後，按一下下一步。
4. 在「自訂 QuickPrint 提示」頁面，選擇**不，我不希望提示...**。將「預設操作員」和「預設醫師」方塊留空。按一下**下一步**繼續。
5. 在第一個「自訂報告類型」頁面上，選擇**不，我不需要報告類型提示**。保留所有檢查類型選項的預設設定。按一下**下一步**繼續。

6. 在「自訂檢查報告（續）」頁面，確保將兩個核取方塊都清除。按一下下一步繼續。
7. 在「喜好設定精靈已完成」頁面，按一下完成。



8. 將攜行電腦塢或無線集線器連接至電腦。電腦將完成針對隨 Scan Point QuickPrint 一起安裝的裝置驅動程式的配置。

程式4. 更新 QUICKPRINT

Verathon 會定期透過 Scan Point 傳送訊息，以便就軟體更新事宜通知客戶。在這些訊息發出後，您可以透過按一下 QuickPrint 主螢幕上的訊息等待圖示  閱讀訊息。還可以在收到此類訊息之前檢查有無軟體更新。

1. 在 QuickPrint 主視窗，按一下工具，然後選擇檢查更新。
2. 如果對話方塊告知您正在運行的已是最新版本的 QuickPrint，請按一下確定。否則，繼續執行以下步驟。
3. 如果系統詢問您是否允許 7z Setup SFX 對電腦做出變更，按一下是。
4. 在接下來的兩個對話方塊中，當詢問您是否要安裝新版本的 Scan Point QuickPrint 並執行升級時，按一下是。
5. 在「語言選擇」對話方塊中，選擇安裝精靈應顯示的語言，然後按一下確定。此時可能會出現「正在準備安裝」對話方塊。

注釋：安裝程式此時會刪除舊軟體。但不會刪除您的程式設定、儀器資訊或已儲存的檢查。



6. 出現「歡迎」頁面時，按一下下一步。



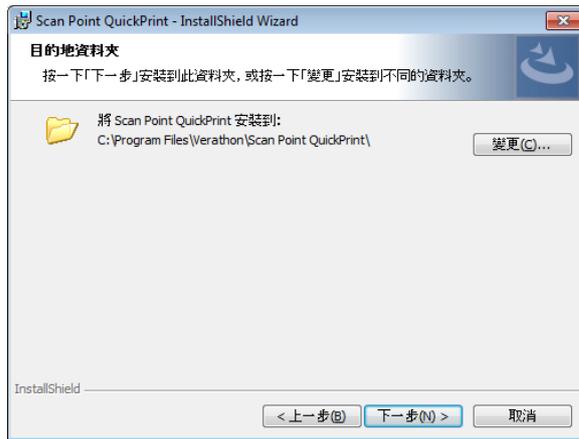
7. 在「授權合約」頁面上，選擇我接受授權合約中的條款，然後按一下下一步。



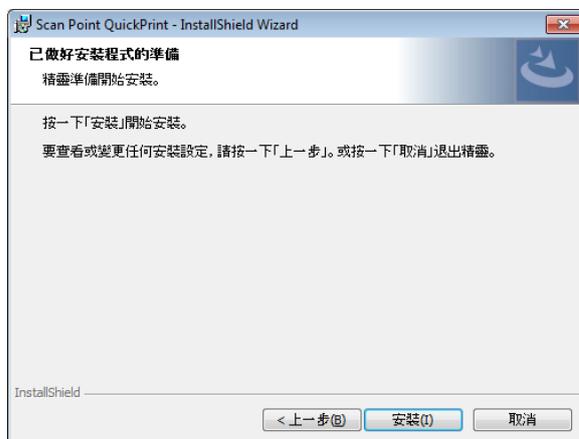
8. 出現「斷開裝置連接」頁面時，確保已從電腦上斷開所有 Verathon 攜行電腦塢和無線集線器，然後按一下下一步。

9. 在「目的資料夾」頁面，驗證安裝資料夾正確無誤。否則，請按一下**變更**按鈕，然後輸入所需的位置或瀏覽到該位置。按一下**確定**以返回「目的資料夾」對話方塊。

確認安裝資料夾正確無誤後，按一下**下一步**。



10. 在「已完成安裝程式的準備工作」頁面上，按一下**安裝**。InstallShield 會在安裝 QuickPrint 時顯示進度列。

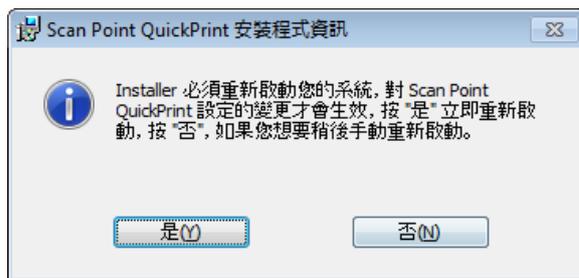


11. 如果系統詢問您是否希望程式在電腦上安裝軟體，請按一下**是**。

12. 當「InstallShield Wizard 已完成」頁面出現時，按一下完成。



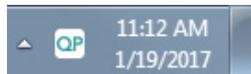
13. 當系統告知您對 Scan Point QuickPrint 所做的配置變更需要重新開機時，按一下是。



使用 SCAN POINT QUICKPRINT

安裝後，您每次啟動電腦時 Scan Point QuickPrint 都會自動啟動。您可以透過確認系統匣中是否存在 Scan Point QuickPrint 圖示（螢幕右下角時鐘附近）來驗證 QuickPrint 是否正在運行。

圖 5. 系統匣



注釋：使用 QuickPrint 需要有效的網際網路連接。

QUICKPRINT 主視窗

QuickPrint 主視窗（圖 6）提供對透過攜行電腦或無線集線器連接至電腦的任何 Verathon 儀器狀態的即時查看。

圖 6. QuickPrint 主視窗



主視窗控制項

表 8 提供了 QuickPrint 主視窗中的控制項和功能的說明。

表 8. QuickPrint 主視窗控制項

控制項	名稱	目的
	Scan Point 按鈕	啟動 Scan Point 並進行登入。
	校正按鈕	打開「校正儀器」視窗，您可以在其中校正所選裝置。
	儀器影像、名稱和狀態指示器	<p>表示連接的儀器，並使用以下一個或多個符號指示其狀態：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 醒目提示的邊界：已選中。 • 綠色核取記號 ：已可使用。 • 藍色驚嘆號 ：正在等待資訊。 • 黑色驚嘆號 ：未找到使用者權限（請參閱疑難排解 [第 45 頁]）。 • 紅色停止標誌 ：正在傳送或接收資訊（還會透過進度列顯示）。切勿從攜行電腦塢中移除儀器或中斷無線連接。 <p>按一下影像可選擇儀器。</p> <p>儀器名稱預設為儀器的序號。如果技術使用者在 Scan Point 中重新命名儀器，則該名稱會在此處顯示。</p>
	變更配置按鈕 (僅限 9000 系列系統)	允許透過 QuickPrint 配置儀器設定（請參閱使用 QuickPrint 配置您的 9000 系列系統 [第 33 頁]）
	更新儀器按鈕 (僅限 9000 系列系統)	下載並安裝所選儀器的最新軟體更新。
	查找新儀器按鈕	定位並顯示新連接的儀器。
	訊息等待圖示	當 QuickPrint 從 Scan Point 伺服器接收到一條或多條通知訊息時，會出現該圖示。顯示等待的訊息數。按一下圖示可以檢視訊息。

手動啟動選項

QuickPrint 通常是在安裝完畢且使用者已登入後隨電腦一起啟動。但如果在您的電腦上並非如此，或者您已經退出並想重新啟動它，則可以透過以下任何方式手動啟動：

- 按兩下系統匣  或 Windows 桌面  上的 Scan Point QuickPrint 圖示。
- 按右鍵系統匣中的 Scan Point QuickPrint 圖示，然後從出現的功能表中選擇打開 QuickPrint。



- 在開始功能表中，依次按一下所有程式、Verathon、Scan Point QuickPrint 以及 Scan Point QuickPrint。

在正常使用情況下，QuickPrint 在首次啟動後始終處於使用中狀態。將 BladderScan BVI 6000 系列儀器放入連接至電腦的攜行電腦塢中時，會啟動 QuickPrint。您必須手動啟動 QuickPrint 才能將其與 BladderScan BVI 9000 系列系統一起使用。

喜好設定

當安裝 QuickPrint 時，喜好設定精靈會自動運行。如果之後您想瀏覽所有喜好設定並進行變更，可從 QuickPrint 的工具功能表中選擇**喜好設定精靈**。

如果想要調整單個喜好設定，請從工具功能表中選擇**喜好設定**。在出現的標籤式「喜好設定」對話方塊中，可以查找和變更設定，如本節稍後所示。

通用按鈕

無論選擇哪個標籤，表 9 中的按鈕都可用。

表 9. 「喜好設定」對話方塊通用按鈕

按鈕	功能
套用預設值	將所有設定恢復為您的儀器團隊的預設值。如果您的團隊不存在預設值，則設定將恢復為系統範圍的預設值。
另存為所有使用者預設值	將您的目前設定儲存為您的儀器團隊的預設值。 <i>切勿按一下此按鈕，除非 Verathon 客戶服務部指示您這樣做。</i>
確定	儲存變更並退出「喜好設定」對話方塊。
取消	放棄變更並退出「喜好設定」對話方塊。

「SCAN POINT 登入」標籤

「Scan Point 登入」標籤 (圖 7) 定義您的 QuickPrint 複本如何與 Scan Point 伺服器建立連絡。表 10 介紹了此標籤上每個控制項的功能。

圖 7. 「Scan Point 登入」標籤

圖 7 顯示了「Scan Point 登入」標籤的對話方塊。該對話方塊包含以下元素：

- 標題：喜好設定
- 標籤：Scan Point 登入、檢查設定、報告設定、系統設定
- 標題：變更 Scan Point 登入
- 使用者名稱輸入框
- 密碼輸入框
- 連接按鈕
- 說明文字：QuickPrint 使用您的 Scan Point Online 使用者名稱和密碼與我們的伺服器進行通訊。請在左側輸入您的使用者名稱和密碼並按一下「連接」按鈕。警告：如果您的新使用者名稱沒有通過 Scan Point 的身份驗證，那麼在您成功登入之前將無法使用 QuickPrint。成功登入之後，您的使用者喜好設定將被變更，以符合新使用者儲存的喜好設定（如果以前未儲存，則採用預設值）。之前使用者的喜好設定將被儲存。
- Scan Point URL 輸入框：https://my.scanpoint.com
- 變更按鈕
- 底部按鈕：應用預設值、確認、取消

表 10. 「Scan Point 登入」標籤控制項

控制項	功能
使用者名稱方塊	指定 QuickPrint 在登入到 Scan Point 伺服器時使用的名稱。
密碼方塊	指定在使用者名稱方塊中輸入的登入名稱的密碼。
連接按鈕	儲存變更並退出「喜好設定」對話方塊。
Scan Point URL 方塊和變更按鈕	指定 Scan Point 連接 Scan Point 伺服器時使用的 URL。切勿變更此 URL，除非 Verathon 客戶服務部指示您這樣做。

「系統設定」標籤

「系統設定」標籤（圖 8）顯示並確定 QuickPrint 軟體本身的某些操作設定。表 11 介紹了此標籤上每個控制項的功能。

圖 8. 「系統設定」標籤



表 11. 「系統設定」標籤控制項

控制項	功能
語言指示器	顯示 QuickPrint 視窗、對話方塊和訊息中使用的語言。無法變更此值。
更新 URL 方塊	指定 QuickPrint 從中下載軟體更新的 URL。 <i>切勿變更此 URL，除非 Verathon 客戶服務部指示您這樣做。</i>
警告核取方塊	指定 QuickPrint 在以下一種或多種條件下是否顯示勸告性警告： <ul style="list-style-type: none">• 操作員試圖退出 QuickPrint。• 所選儀器距離校正到期日僅剩或不足 20 天。

程式1. 使用 QUICKPRINT 配置您的 9000 系列系統

所有您可以在 QuickPrint 中變更的 BladderScan 9000 系列配置設定也可以直接在儀器中變更。有關這些設定中每個設定可用值的資訊，請參閱您正在配置的儀器的操作和維護指南。

1. 在 QuickPrint 主視窗，按一下**變更配置**。



2. 在「設定儀器配置」對話方塊的**語言**清單中，選擇儀器顯示幕上應使用的語言。
3. 在**組織名稱**方塊中，輸入安裝和使用儀器的設施的名稱。

注釋：如果要輸入帶重音的字元或非拉丁文字，則必須使用 QuickPrint。根據電腦的作業系統配置，您或許可以直接在鍵盤上鍵入所需的文字。否則，可以使用 Windows 字元對應輸入文字。要啟動「字元對應」，請依次按一下**開始按鈕**、**所有程式**、**配件**、**系統工具**以及**字元對應**。

4. 從**日期格式**清單中，選擇儀器上出現的日期應採用的格式。
5. 從**時間格式**清單中，選擇儀器上出現的時間應採用的格式。

6. 從 **UTI 率** 清單中，選擇導管插入術後預期會發生尿路感染的病例百分比。儀器使用此設定以及以下四個設定計算為您的設施所節省的資金量。
7. 從 **UTI 費用** 清單中，選擇在您的設施治療尿路感染的平均成本。
8. 從 **導尿管費用** 清單中，選擇您所在設施的泌尿系統導管插入術的平均成本。
9. 從 **導尿管容量** 清單中，選擇在您的設施實施導管插入術之前，必須在病患膀胱中保留的平均尿量。
10. 從 **貨幣** 清單中，選擇儀器在計算成本節約時應使用的貨幣單位。
11. 如果使用的是 BVI 9400 儀器，並且您想停用其兒童掃描模式，請取消選擇**啟用兒童模式**方塊。
12. 如果想使用電腦的內部時鐘來調節儀器中的時鐘，請選擇**將儀器時鐘與我的時鐘重新同步**。
13. 按一下**儲存**。

程式2. 退出 QUICKPRINT 或隱藏 QUICKPRINT 視窗

1. 在 QuickPrint 主視窗中，按一下**檔案**。
2. 在**檔案**功能表中，按如下所述選擇命令：
 - 如果要保持 QuickPrint 在背景執行，請按一下**關閉**。
 - 如果您想完全退出 QuickPrint，請按一下**退出**。
3. 如果出現「警告：退出 QuickPrint」對話方塊，請按一下**確定**。

*注釋：如果 QuickPrint 目前正在背景執行，而您希望完全退出，還可以按右鍵系統匣中的 Scan Point 圖示，然後選擇**退出**。當警告：退出 QuickPrint 對話方塊出現時，按一下**確定**。*

團隊管理

「我的帳戶」頁面包括管理個人帳戶所需的所有功能。對於團隊管理員，它還提供了管理一個或多個使用者團隊所需的功能。

在「我的帳戶」頁面的右下角是一個名為「管理我的團隊」（圖 9）的面板。在此面板中，團隊管理員可以執行以下任務：

- 核准新成員加入團隊的請求
- 審查在未能正確回答身分挑戰問題後被阻止的成員的狀態，並在適當情況下恢復其團隊成員身分
- 為團隊成員指派或變更角色
- 從團隊中移除成員
- 為新團隊成員建立登入
- 審查需要重設密碼的成員的狀態
- 審查必須儘快校正或更新保固維護計劃的 BladderScan 儀器

注釋：本節中的程序都在**管理我的團隊**面板中進行。執行這些程序的前提是，您已登入 Scan Point，並在必要時已按一下**我的帳戶**標籤。另請注意，儀器的保固更換計劃會自動更新，除非您要求 Verathon 客戶服務部終止或變更該計劃。

圖 9. 「我的帳戶」頁面中的「管理我的團隊」面板

管理我的團隊: Horizon_Project

選擇其他團隊: Horizon_Project

成員資格請求

Donald Meddick	T	待定
----------------	---	----

全部應用

需審查的成員

團隊成員 顯示非活動使用者

John Doe	T A	啟用
Roth Luo	T	啟用

全部儲存

校準已逾期的儀器: 7
計劃已逾期的儀器: 3
將登入新增到團隊

團隊設定

團隊名稱: Horizon_Project

將已傳送的檢查標記為已過時

可列印的 BladderScan@: 醫生門診報告

可列印的 FloPoint@: 詳情

可列印的 HeartScape@: HeartScape™ 3x4

可列印的 Veloport™: 完整報告

病患 ID 格式: AA000

儲存

程式1. 組建團隊 A

團隊由一個或多個被指派給一台或多台支援 Scan Point 的儀器的技術使用者組成。具體而言，團隊被定義為與一組儀器零件號和序號相關聯的使用者群組。例如，一個團隊可能包括幾個技術使用者（生物醫學技術人員或工程師），在一個更大的設施內負責校正和維護指派給診所的一套 BladderScan 膀胱容量測定儀。

1. 收集有關新團隊的以下資訊：
 - 團隊名稱
 - 應與團隊關聯的儀器的零件號和序號
2. 連絡 Verathon 客戶服務部並向其提供新團隊的資訊。如有必要，可瀏覽 <http://verathon.com/global-support>，以獲取相應的連絡資訊。

程式2. 核准成員資格請求 A

使用者可以透過按一下「我的帳戶」頁面上的**加入其他團隊**按鈕來請求加入某個儀器團隊。待團隊管理員核准請求後，使用者才能使用團隊的儀器。

1. 如有必要，可從**選擇其他團隊**清單中選擇相應團隊。
2. 在「管理我的團隊」面板的「成員資格請求」下，找到要核准的成員的姓名。
3. 如果您想變更成員請求的角色，請按一下團隊成員的姓名。選中打算指派給團隊成員的角色的核取方塊，然後確保未選中其他角色的核取方塊。

注釋：只有技術使用者 T 和團隊管理員 A 角色處於使用中狀態。

成員資格請求
Donald Meddick

1511 Perimeter Rd.
Effingham, IA 55555
bmccullough@verathon.com
(555) 555-1252
dmeddick
Please add me to your team. --
DM

理由：

C S
 T P
 A

T A 待選
待選
核准
拒絕

全部應用

4. 從團隊成員姓名右側的清單中，選擇**核准**或**拒絕**。

注釋：如果要保持團隊成員核准的未解決狀態，請選中**待選**。
5. 如果要為核准新增注釋或記錄拒絕原因，請在**原因**方塊中輸入。如果您拒絕請求，則此注釋會出現在 Scan Point 傳送給使用者的電子郵件通知訊息中。
6. 按一下**全部套用**。

程式3. 變更成員資格狀態 A

停用 Scan Point 使用者在儀器團隊中的成員資格將拒絕該使用者存取與團隊關聯的所有儀器。成員資格停用分三個級別：

- **移除**只是從您的團隊中移除使用者。
 - **終止**是將使用者從您的團隊中移除，並通知該使用者所屬的所有其他團隊的管理員，以便這些管理員可以在必要時快速終止該使用者。
 - **因閒置而停用**會將使用者留在您的團隊中，但會刪除使用者的存取權限，直到您將權限恢復為止。Scan Point 每月都會透過電子郵件通知團隊管理員已有一年或更長時間未登入的使用者。如果任何此類使用者已經三年沒有登入，Scan Point 將停用其帳戶並傳送額外通知。您還可以手動套用此級別的停用，具體操作如本程序中所述。
1. 如有必要，可從**選擇其他團隊**清單中選擇相應團隊。
 2. 如果要重新啟動非使用中使用者，請在「管理我的團隊」面板的「團隊成員」下，按一下**顯示非使用中使用者**。
 3. 仍然在「團隊成員」下，按一下需要變更狀態的使用者的姓名。
 4. 從使用者姓名右側的清單中，選擇以下動作之一：
 - 移除
 - 終止
 - 啟動使用者
 - 停用使用者

The screenshot shows a user management interface. At the top, there's a header '團隊成員' (Team Members) and a link '隱藏非活動使用者' (Hide Inactive Users). Below this, there are three rows of user information. The first row is for 'Donald Meddick', with contact details: '1511 Perimeter Rd. Effingham, IA 55555', email 'bmccullough@verathon.com', and phone '(555) 555-1252'. To the right of his name are status controls: 'T A' (with 'T' checked), 'C S' (both unchecked), and 'T P' (with 'T' checked). A dropdown menu is open next to his name, showing options: '變更' (Change), '變更' (Change), '終止' (Terminate), '移除' (Remove), and '啟用使用者' (Enable User). The second row is for 'John Doe' with status 'T' and '啟用' (Enable). The third row is for 'Roth Luo' with status 'T' and '啟用' (Enable). At the bottom, there is a blue button labeled '全部儲存' (Save All).

5. 按一下**全部儲存**。

程式4. 變更團隊成員的角色

團隊管理員可以隨時新增或移除任何團隊成員的角色。

1. 如有必要，可從**選擇其他團隊**清單中選擇相應團隊。
2. 在「管理我的團隊」面板的「團隊成員」下，按一下要修改團隊成員資格的使用者的姓名。
3. 在使用者姓名右側的一組核取方塊中，選中您打算指派給團隊成員的角色的核取方塊，然後確保未選中其他角色的核取方塊。

注釋：只有技術使用者  和團隊管理員  角色處於使用中狀態。

4. 從使用者姓名右側的清單中，選擇**變更**。
5. 按一下**全部儲存**。

程式5. 審查暫停的成員資格

忘記帳戶密碼的團隊成員必須重設密碼才能重新獲得對 Scan Point 的存取權。重設密碼需要正確回答兩個安全性挑戰問題，無法回答挑戰問題的使用者的帳戶和團隊成員資格將被暫停。如果發生這種情況，使用者必須首先連絡 Verathon 客戶服務部恢復帳戶，然後必須由各儀器團隊的團隊管理員恢復其成員資格。

1. 如有必要，可從**選擇其他團隊**清單中選擇相應團隊。
2. 在「管理我的團隊」面板的「成員需求審查」下，按一下要審查團隊成員資格的使用者的姓名。
3. 如果要變更團隊成員的目前角色，請選中打算指派的角色的核取方塊，然後確保未選中其他角色的核取方塊。

注釋：只有技術使用者  和團隊管理員  角色處於使用中狀態。

4. 從團隊成員姓名右側的清單中，選擇**驗證或拒絕**。

*注釋：如果要保持團隊成員的暫停狀態，請選中**待定**。*

5. 如果要為驗證新增注釋或記錄拒絕原因，請在**原因**方塊中輸入。如果您拒絕請求，則此注釋會出現在 Scan Point 傳送給使用者的電子郵件通知訊息中。
6. 按一下**全部套用**。

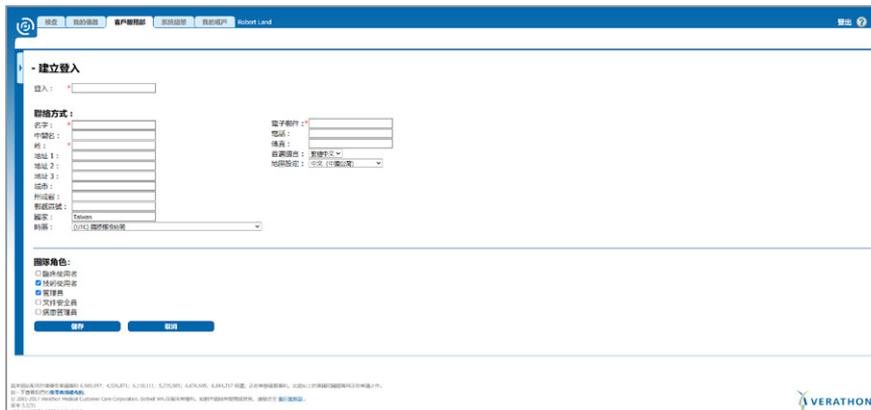
程式6. 新增新的成員帳戶 A

通常，新使用者會建立自己的帳戶（或登入）。但團隊管理員也可以選擇為新成員建立登入，並為其指派角色和團隊權限。如果由團隊管理員為使用者建立登入，則使用者在首次登入後仍必須更換指派的臨時密碼。

1. 如有必要，可從選擇其他團隊清單中選擇相應團隊。
2. 在「管理我的團隊」面板的「團隊成員」下，按一下將登入新增至團隊中。



3. 在「建立登入」頁面的登入方塊中，輸入新的登入 ID。



4. 在名字方塊中，輸入新使用者的名字。
5. 在姓氏方塊中，輸入新使用者的姓氏或家族名稱。
6. 在電子郵件方塊中，輸入新使用者的電子郵件地址。
7. 從時區清單中，選擇新使用者通常工作的時區。
8. 在連絡方式部分的其餘方塊中，輸入新使用者的其餘資訊。
9. 在團隊角色部分，選中您打算指派給新使用者的角色的核取方塊，然後確保未選中其他角色的核取方塊。

注釋：只有技術使用者 T 和團隊管理員 A 角色處於使用中狀態。

10. 按一下儲存。

Scan Point 會向新使用者傳送包含臨時密碼的電子郵件通知訊息。首次登入後，使用者必須變更此密碼。

儀器維護

需要為 BladderScan 儀器執行以下定期維護活動：

- 使用後適當清潔（詳見儀器的操作和維護手冊）
- 每週檢查是否有裂縫或其他損壞（詳見儀器的操作和維護手冊）
- 每年校正以確保準確的臨床結果

Scan Point 會向技術使用者傳送自動電子郵件通知訊息，其中會列出在未來 35 天內應進行校正的儀器。當技術使用者安排儀器進行校正時，Scan Point 會在校正日期前三天向與該儀器關聯的團隊管理員傳送自動電子郵件通知訊息。這使團隊管理員有時間為儀器做接收準備。

這些儀器的年度校正過程大約需要 15 分鐘。您可以按自己喜好的頻率校正儀器，不必等待下一個排定的校正日期。但至少應遵守並完成儀器的推薦校正時間表，以保持準確性。

注釋：在 BladderScan BVI 6000 系列儀器上，如果校正過期，則不能執行檢查。

在「我的儀器」頁面（圖 10），您可以檢視校正狀態、排定校正並檢視指派給您帳戶的所有儀器的保固詳細資料。

在「我的儀器」頁面中，技術使用者可以執行以下任務：

- 排定儀器的校正
- 檢視校正報告
- 檢查應用程式更新歷程記錄（僅限 BladderScan BVI 9000 系列系統）

透過按一下「我的儀器」頁面上相應的欄標題，您可以按類型、序號、識別碼、服務截止日期、排定的服務日期或 Scan Point 服務計劃對儀器進行遞增或遞減排列。

圖 10. 「我的儀器」頁面

型號	序號	識別碼	服務狀態	服務到期日	計劃服務
+ BVI 6400	14619		儲存	已到期: 2011/5/23	Scan Point 計劃
+ BVI 6400	00001461		儲存	2016/1/26	證明書
+ ScanPoint 远程	00002823		儲存	已到期: 2017/2/2	計劃
+ AMI 9700	00002853		儲存	已到期: 2017/2/4	計劃
+ BVI 9600	00002853		儲存	已到期: 2017/2/3	計劃

聯絡
Donald Meddick (帳戶管理員和技術管理員)

「我的儀器」頁面是技術使用者的預設主頁。此頁面顯示指派給您帳戶的儀器清單，按校正到期日期的時間倒序排列，並按型號和序號分組。

按一下每行開頭的 + 號可打開該行儀器的「應用程式更新歷程記錄」頁面 (圖 11)。

圖 11. 應用程式更新歷程記錄

我的儀器						
型號	序號	識別符	服務到期日	計劃服務	Scan Point 計劃	
- BVI 9400	2278	<input type="text"/>	儲存	已到期: 2012/1/2	計畫	Scan Point Plan...
應用程式更新	上傳日期	應用程式檔案名稱	版本	登入名		
已發送	2008/6/19 下午 12:39:37	Aim_BL.bmp	2.0.0.5	mfg mfg		
已發送	2008/6/19 下午 12:39:37	Aim_BL_Flash.bmp	2.0.0.5	mfg mfg		
已發送	2008/6/19 下午 12:39:38	Aim_BM.bmp	2.0.0.5	mfg mfg		
已發送	2008/6/19 下午 12:39:39	Aim_BM_Flash.bmp	2.0.0.5	mfg mfg		
已發送	2008/6/19 下午 12:39:40	Aim_BR.bmp	2.0.0.5	mfg mfg		
已發送	2008/6/19 下午 12:39:41	Aim_BR_Flash.bmp	2.0.0.5	mfg mfg		
已發送	2008/6/19 下午 12:39:42	Aim_ML.bmp	2.0.0.5	mfg mfg		
已發送	2008/6/19 下午 12:39:42	Aim_ML_Flash.bmp	2.0.0.5	mfg mfg		
已發送	2008/6/19 下午 12:39:43	Aim_MR.bmp	2.0.0.5	mfg mfg		
已發送	2008/6/19 下午 12:39:44	Aim_MR_Flash.bmp	2.0.0.5	mfg mfg		
已發送	2008/6/19 下午 12:39:44	Aim_TL.bmp	2.0.0.5	mfg mfg		
已發送	2008/6/19 下午 12:39:45	Aim_TL_Flash.bmp	2.0.0.5	mfg mfg		
已發送	2008/6/19 下午 12:39:45	Aim_TM.bmp	2.0.0.5	mfg mfg		
已發送	2008/6/19 下午 12:39:46	Aim_TM_Flash.bmp	2.0.0.5	mfg mfg		
已發送	2008/6/19 下午 12:39:47	Aim_TR.bmp	2.0.0.5	mfg mfg		
已發送	2008/6/19 下午 12:39:47	Aim_TR_Flash.bmp	2.0.0.5	mfg mfg		
已發送	2008/6/19 下午 12:39:48	CalNoData.bin	2.0.0.5	mfg mfg		
已發送	2008/6/19 下午 12:39:57	Chinese (Simplified).resources	2.0.0.5	mfg mfg		
已發送	2008/6/19 下午 12:39:58	Chinese (Traditional).resources	2.0.0.5	mfg mfg		
已發送	2008/6/19 下午 12:39:59	Czech.resources	2.0.0.5	mfg mfg		
已發送	2008/6/19 下午 12:40:00	Danish.resources	2.0.0.5	mfg mfg		
已發送	2008/6/19 下午 12:40:01	Dutch.resources	2.0.0.5	mfg mfg		
已發送	2008/6/19 下午 12:40:02	DuxRecord.dll	2.0.1.1	mfg mfg		
已發送	2008/6/19 下午 12:40:06	Finnish.resources	2.0.0.5	mfg mfg		
已發送	2008/6/19 下午 12:40:07	French.resources	2.0.0.5	mfg mfg		
已發送	2008/6/19 下午 12:40:09	German.resources	2.0.0.5	mfg mfg		
已發送	2008/6/19 下午 12:40:09	GPIO270.dll	2.0.0.5	mfg mfg		
已發送	2008/6/19 下午 12:40:11	Greek.resources	2.0.0.5	mfg mfg		
已發送	2008/6/19 下午 12:40:12	House.bmp	2.0.0.5	mfg mfg		
已發送	2008/6/19 下午 12:40:13	Hungarian.resources	2.0.0.5	mfg mfg		
已發送	2008/6/19 下午 12:40:13	Italian.resources	2.0.0.5	mfg mfg		
已發送	2008/6/19 下午 12:40:14	Japanese.resources	2.0.0.5	mfg mfg		
已發送	2008/6/19 下午 12:40:16	Korean.resources	2.0.0.5	mfg mfg		

「應用程式更新歷程記錄」頁面列出了在儀器上執行的所有軟體升級，讓技術使用者可以追蹤儀器的所有軟體升級活動。

程式1. 查看校正憑證 T A

在「我的儀器」頁面，您可以顯示和審查與您的團隊關聯的每個儀器的最新校正憑證。

1. 登入 Scan Point。
2. 如有必要，按一下我的儀器標籤。
3. 在「我的儀器」頁面的儀器清單中，按一下任何儀器的憑證連結。Scan Point 會顯示該儀器的目前校正憑證。

注釋：如果某個儀器沒有出現憑證連結，則表示該儀器沒有可用的憑證。



校準報告

校準結果:	成功
校準日期:	2010/12/10
有效期:	2017/12/10
型號:	BVI 6100
序號:	18934

測試:

控制功能:	通過
托架通訊:	通過
裝置通訊:	通過
裝置快閃記憶體:	通過
唯讀記憶裝置:	通過
裝置 DSP:	通過
裝置自我檢測:	通過
裝置應用程式上載:	通過
裝置應用程式執行:	通過
上載至網站:	通過
影像獲得:	通過
影像強度:	通過
影像對齊:	通過

所有檢查均已通過

客戶姓名:	Aalborg sygehus Syd
客戶地址:	Hobrovej 18-22

列印

程式2. 排定校正 T A

1. 在「我的儀器」頁面 (圖 10) , 按一下您要為其排定校正的儀器的**排定連結**。
2. 在出現在連結位置的文字方塊中, 輸入所需的校正日期 (直接鍵入, 或按一下方塊並使用出現的日曆) 。
3. 按一下文字方塊正下方的**儲存**連結。

我的儀器

型號	序號	識別符	儲存	服務到期日	計劃服務	Scan Point 計劃
+ BVI 6400	14619	<input type="text"/>	儲存	已到期: 2011/5/23	計畫	Scan Point Plan...
+ BVI 6400	00001461	<input type="text"/>	儲存	2018/1/26	證明書	2017/7/21 儲存 放棄
+ ScanPoint® Remote	00002823	<input type="text"/>	儲存	已到期: 2017/2/2	計畫	Scan Point Plan...
+ AMI 9700	00002853	<input type="text"/>	儲存	已到期: 2017/2/4	計畫	Scan Point Plan...
+ BVI 9600	00002853	<input type="text"/>	儲存	已到期: 2017/2/3	計畫	Scan Point Plan...

聯絡
Donald Meddick (帳戶管理員和技术管理員)

程式3. 在 QUICKPRINT 中檢視校正狀態 T A

1. 根據需要將儀器放置在攜行電腦塢或無線集線器中。
2. 從 QuickPrint 主視窗的檢視功能表中，選擇儀器詳細資料。「儀器詳細資料」視窗將列出攜行電腦塢和儀器的資訊。

注釋：有關「內核版本」、「軟體版本」和「DCD 程式」的說明僅供 Verathon 客戶服務部使用。



3. 按一下返回儀器概覽  按鈕返回 QuickPrint 主視窗。

儀器校正 T

有關如何校正 BladderScan 儀器的說明，請參閱儀器隨附的操作和維護手冊。每本手冊的最新版本可從 <http://verathon.com/product-documentation/> 獲得。

疑難排解和說明資源

說明資源

Verathon 提供了一系列豐富的客戶服務資源，具體如表 12 所述。

表 12. Verathon 說明資源

資源	說明
快速參考卡	儀器使用程序摘要。
Verathon.com	Verathon 網站上的「產品文件」頁面 (verathon.com/product-documentation) 提供了系統和軟體的最新使用說明。
Scan Point 軟體安裝 CD	安裝 Scan Point QuickPrint 和儀器驅動程式
即用型 CD 或 USB	可用於所有 Verathon 裝置。包括使用說明。
Scan Point (https://my.scanpoint.com)	Scan Point 提供： <ul style="list-style-type: none">隨時對您所在設施內支援 Scan Point 的儀器進行線上校正的能力在適合您儀器的軟體升級推出時進行下載的能力
系統診斷	此工具可檢查您的系統，並讓您知曉任何問題或需要的更新。有關詳細資訊，請參閱 即時系統診斷 （第 46 頁）。

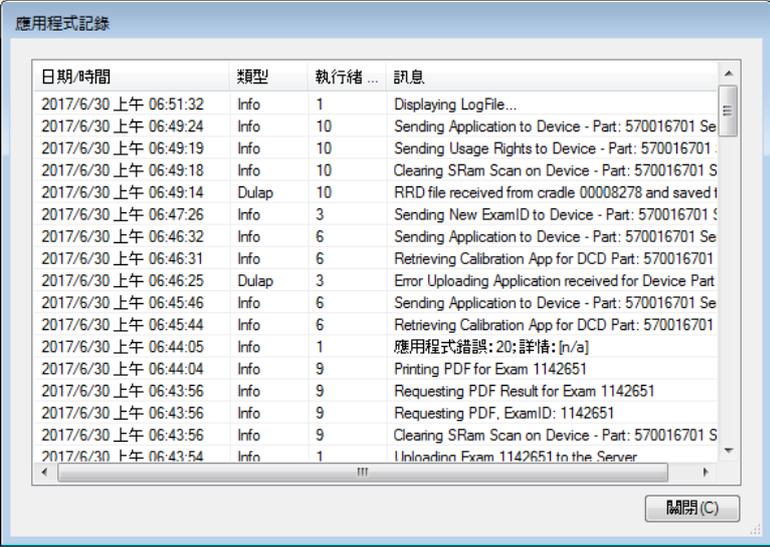
疑難排解

以下部分提供了可能有助於診斷 Scan Point 或 Scan Point QuickPrint 問題之資訊。

即時系統診斷

如果您遇到問題，Verathon 客戶服務部可能會請求您授與權限，以便檢視您的應用程式記錄。在您同意向 Verathon 提供此資訊後，記錄將自動傳輸到 Verathon 客戶服務部（圖 12）。

圖 12. 應用程式記錄



日期/時間	類型	執行緒 ...	訊息
2017/6/30 上午 06:51:32	Info	1	Displaying LogFile...
2017/6/30 上午 06:49:24	Info	10	Sending Application to Device - Part: 570016701 Se
2017/6/30 上午 06:49:19	Info	10	Sending Usage Rights to Device - Part: 570016701
2017/6/30 上午 06:49:18	Info	10	Clearing SRam Scan on Device - Part: 570016701 S
2017/6/30 上午 06:49:14	Dulap	10	RRD file received from cradle 00008278 and saved t
2017/6/30 上午 06:47:26	Info	3	Sending New ExamID to Device - Part: 570016701 S
2017/6/30 上午 06:46:32	Info	6	Sending Application to Device - Part: 570016701 Se
2017/6/30 上午 06:46:31	Info	6	Retrieving Calibration App for DCD Part: 570016701
2017/6/30 上午 06:46:25	Dulap	3	Error Uploading Application received for Device Part
2017/6/30 上午 06:45:46	Info	6	Sending Application to Device - Part: 570016701 Se
2017/6/30 上午 06:45:44	Info	6	Retrieving Calibration App for DCD Part: 570016701
2017/6/30 上午 06:44:05	Info	1	應用程式錯誤: 20; 詳情: [n/a]
2017/6/30 上午 06:44:04	Info	9	Printing PDF for Exam 1142651
2017/6/30 上午 06:43:56	Info	9	Requesting PDF Result for Exam 1142651
2017/6/30 上午 06:43:56	Info	9	Requesting PDF, ExamID: 1142651
2017/6/30 上午 06:43:56	Info	9	Clearing SRam Scan on Device - Part: 570016701 S
2017/6/30 上午 06:43:54	Info	1	Unloading Exam 1142651 to the Server

應用程式記錄記錄了 Scan Point 程式已執行的所有動作。不包括病患健康資訊。透過從檢視功能表中選擇應用程式記錄，您可以在 QuickPrint 中查看應用程式記錄。

常見問題

表 13 列出了常見問題（問題或功能性故障）以及解決這些問題的說明和建議。如果您在這裡找不到解決方案，請連絡您當地的 Verathon 代表或 Verathon 客戶服務部。

表 13. 常見問題和解決方案

問題	解決方案
將軟體安裝 CD 插入 CD 磁碟機後，未出現安裝視窗。	<ol style="list-style-type: none">1. 從 Windows 桌面打開我的電腦。2. 按兩下您的 CD 磁碟機圖示。3. 按兩下 setup.exe 檔案。
當我在 QuickPrint 中輸入自己的 Scan Point 使用者名稱和密碼時，收到一條訊息：「警告！身分驗證失敗。」	<p>請嘗試以下解決方案：</p> <ul style="list-style-type: none">• 仔細檢查您的使用者名稱和密碼拼寫是否正確。• 驗證您的網際網路連接是否處於使用中狀態。例如，嘗試啟動您的瀏覽器並導覽至某個常用網站。 <p>如果您仍然無法登入，請與團隊管理員連絡。</p> <p>如果團隊管理員無法解決該問題，請連絡 Verathon 客戶服務部。</p>
Scan Point 圖示未出現在系統匣中。	<p>驗證並未出現以下情況：</p> <ul style="list-style-type: none">• QuickPrint 視窗處於背景打開狀態。在工作列上尋找 Scan Point 圖示，然後按一下該圖示，將 QuickPrint 視窗置前。• 您已退出 QuickPrint（工作列或系統匣上均無打開狀態的 QuickPrint 圖示）。
無法存取 Scan Point 網站。	<p>驗證您的網際網路連接是否處於使用中狀態。例如，嘗試啟動您的瀏覽器並導覽至某個常用網站。</p> <p>如果可以正常存取，但您仍然無法存取 Scan Point，請連絡您的團隊管理員尋求登入協助。</p>
某些功能表選項不可用。	<p>您只能存取與您的使用者角色關聯的功能。有關詳細資訊，請參閱 Scan Point 使用者角色（第 5 頁）。</p>
我的帳戶過期了，我需要續期。	<p>請連絡 Verathon 客戶服務部。</p>
我想要或需要從電腦中移除 QuickPrint。	<p>請完成以下步驟：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 從 Windows「開始」功能表選擇控制台。2. 在「控制台」中，按兩下新增或移除程式。3. 在軟體清單中找到 Scan Point with QuickPrint，然後按一下將其選中。4. 按一下移除按鈕移除 Scan Point with QuickPrint。
QuickPrint 無法啟動。	<p>退出所有網路瀏覽器並重新開機 QuickPrint。</p>

問題	解決方案
我無法登入 Scan Point。	<p>請嘗試再次輸入使用者名稱和密碼，並仔細檢查拼寫和大小寫是否正確。</p> <p>如果您記不起登入名稱或密碼，請連絡 Verathon 客戶服務部。</p>
我的 Scan Point 工作階段過期，但我並未登出。	<p>您的 Scan Point 工作階段已逾時，因為它已閒置超過 12 小時。請關閉 Scan Point 瀏覽器視窗，然後重新登入。</p>
儀器無法與 QuickPrint 通訊。	<p>檢查攜行電腦或無線集線器與電腦 USB 連接埠之間的連接。</p> <p>關閉並再次開啟 BladderScan 系統用於與 QuickPrint 通訊的裝置的電源。對於 BladderScan BVI 6000 系列攜行電腦，請斷開 USB 電纜。對於 BladderScan 9000 系列無線集線器，請斷開電源線。等待 30 秒，然後恢復 USB 或電源連接。</p> <p>如果使用膝上型電腦運行 QuickPrint，請嘗試透過外部供電的 USB 集線器連接儀器。透過某些膝上型電腦的 USB 連接埠提供的電流可能比較有限。</p> <p>驗證您的電腦上已安裝並運行 QuickPrint 軟體。</p>
QuickPrint 在特定儀器的影像旁邊顯示一個黑色驚嘆號。	<p>儀器的序號、使用中登入帳戶和客戶帳戶不相符。請連絡 Verathon 客戶服務部尋求協助。</p>
Scan Point 不顯示特定儀器的詳細資訊。	<p>您不是該儀器所屬團隊的成員。在「我的帳戶」頁面，按一下加入其他團隊。在序號方塊中輸入儀器的序號，以請求加入與該儀器關聯的團隊。</p>
我無法登入 Scan Point。	<p>如果您嘗試登入三次均未成功，且無法回答 Scan Point 顯示的安全性挑戰問題，系統會出於安全性原因鎖定您的帳戶。您必須連絡 Verathon 客戶服務部恢復帳戶，然後連絡您的團隊管理員恢復您的團隊成員資格。</p>

錯誤訊息

Scan Point 網站會顯示錯誤訊息，如圖 13 所示。這些訊息包含供 Verathon 客戶服務部使用的診斷錯誤 ID 代碼。

如果出現錯誤訊息，請關閉瀏覽器，然後重新啟動，並再次登入 Scan Point。如果錯誤訊息仍然存在，請記下錯誤 ID 號，然後與 Verathon 客戶服務部連絡以獲得協助。

圖 13. Scan Point 網站錯誤訊息



發生軟體或系統錯誤時，QuickPrint 也會顯示錯誤代碼。表 14 列出了 QuickPrint 錯誤代碼以及可以直接套用的解決方案。如果 QuickPrint 顯示這些錯誤代碼之一，請嘗試使用表中所示的解決方案更正錯誤。如果錯誤仍然存在，或者 QuickPrint 顯示表中未顯示的錯誤代碼，請連絡 Verathon 客戶服務部。

表 14. Scan Point QuickPrint 錯誤代碼

代碼	問題	解決方案
0000	發生了一個小錯誤。	重新開機電腦，然後再次啟動 QuickPrint。
0002	安裝或系統配置錯誤導致 QuickPrint 無法讀取必要資訊。	卸載 QuickPrint，然後重新安裝。
0016	QuickPrint 無法與 Scan Point 伺服器通訊。	檢查電腦的網際網路連接。
0021	QuickPrint 沒有足夠的系統權限可以運行。	確保您已被授與 Windows 管理權限。否則，請先透過系統管理員獲得權限，然後重試。
0022	QuickPrint 服務報告了一個低級通訊錯誤。	卸載 QuickPrint，然後重新安裝。
0024	QuickPrint 無法與 Scan Point 攜行電腦塢通訊。	驗證除 Verathon 攜行電腦塢和無線集線器外，沒有其他 USB 裝置連接至電腦。
0027	QuickPrint 無法將儀器更新為最新軟體版本。	確保已安裝最新版本的 QuickPrint，然後再次嘗試更新儀器。
1721	QuickPrint 安裝程式無法完成軟體安裝。	驗證您的作業系統符合平台要求。如果符合，請再次嘗試安裝。

團隊成員資格終止通知

當團隊管理員從團隊中移除使用者時，Scan Point 會向所有其他將該使用者接納為成員的團隊管理員傳送自動電子郵件通知訊息。每條訊息都包含一個連結，團隊管理員可以按一下該連結來確認使用者在該團隊的成員資格。

術語表

字詞	定義
ANSI	美國國家標準協會 (ansi.org), 美國標準組織, 也是國際標準組織 (ISO) 美國成員。
DCM	資料收集模組, BladderScan 膀胱容量測定儀的掃描元件 — 硬體和軟體。
DHR	裝置歷程記錄, 為每個儀器生成的記錄, 從製造過程中的步驟開始, 持續到儀器的整個壽命週期。Verathon 使用 DHR 來追蹤儀器的所有權、使用情況和維護歷史。

