



# SCAN POINT

综合性用户手册



# SCAN POINT

## 综合性用户手册

生效日期：2021 年 6 月 18 日

## 联系信息

要获取更多信息，请联系 Verathon 客户服务部或访问 [verathon.com/global-support](http://verathon.com/global-support)。



### Verathon Inc.

20001 North Creek Parkway  
Bothell, WA 98011 U.S.A.  
电话：+1 800 331 2313 ( 仅美国和加拿大 )  
电话：+1 425 867 1348  
传真：+1 425 883 2896  
[verathon.com](http://verathon.com)



### Verathon Medical (Europe) B.V.

Willem Fenengastraat 13  
1096 BL Amsterdam  
The Netherlands  
电话：+31 (0) 20 210 30 91  
传真：+31 (0) 20 210 30 92

### Verathon Medical (Australia) Pty Limited

Unit 9, 39 Herbert Street  
St Leonards NSW 2065  
Australia  
澳大利亚境内：1800 613 603 电话 / 1800 657 970 传真  
国际：+61 2 9431 2000 电话 / +61 2 9475 1201 传真



版权所有 © 2010, 2021 Verathon Inc. 保留所有权利。未经 Verathon Inc. 明确书面许可，不得以任何方式复制或传输本手册的任何部分。

Scan Point、Scan Point 标志、BladderScan、BladderScan 标志、NeuralHarmonics、Verathon、Verathon 火炬符号以及 V<sub>MODE</sub> 是 Verathon Inc. 的商标。Total Reliability Plan 是 Verathon Inc. 的服务标志。所有其它品牌和产品名称均是其各自所有者的商标或注册商标。

本手册中的信息如有更改，恕不另行通知。如需最新信息，请参阅 [verathon.com/product-documentation](http://verathon.com/product-documentation) 网站上提供的文档。

# 目录

简介 .....	1
关于 Scan Point .....	1
关于 Scan Point QuickPrint .....	1
预期用途声明 .....	1
兼容设备 .....	2
小心和警告 .....	2
SCAN POINT 用户界面 .....	3
页面和控件 .....	3
Scan Point 搜索工具 .....	4
程序 1. 在 Scan Point 中执行搜索 <b>T</b> <b>A</b> .....	4
SCAN POINT 用户角色 .....	5
技术用户 <b>T</b> .....	6
团队管理员 <b>A</b> .....	7
按用户角色分类的功能摘要 .....	8
SCAN POINT 仪器团队 .....	9
程序 1. 登录 Scan Point <b>T</b> <b>A</b> .....	9
程序 2. 创建登录帐户 <b>T</b> <b>A</b> .....	9
程序 3. 查看团队成员资格状态 <b>T</b> <b>A</b> .....	11
程序 4. 加入团队 <b>T</b> <b>A</b> .....	12
程序 5. 停用网站首选项 <b>T</b> <b>A</b> .....	13
程序 6. 重置您的密码 <b>T</b> <b>A</b> .....	14

安装 SCAN POINT QUICKPRINT.....	15
硬件和软件要求.....	15
QuickPrint 硬件要求.....	15
QuickPrint 软件要求.....	16
支持的操作系统和网络浏览器.....	16
执行安装.....	17
程序 1. 安装 Adobe Acrobat Reader.....	18
程序 2. 安装 QuickPrint.....	18
程序 3. 设置您的 QuickPrint 首选项.....	23
程序 4. 更新 QuickPrint.....	24
使用 SCAN POINT QUICKPRINT.....	28
QuickPrint 主窗口.....	28
主窗口控件.....	29
手动启动选项.....	30
首选项.....	30
程序 1. 使用 QuickPrint 配置您的 9000 系列系统.....	33
程序 2. 退出 QuickPrint 或隐藏 QuickPrint 窗口.....	34
团队管理.....	35
程序 1. 组建团队 <b>A</b> .....	36
程序 2. 批准成员资格请求 <b>A</b> .....	36
程序 3. 更改成员资格状态 <b>A</b> .....	37
程序 4. 更改团队成员的角色 <b>A</b> .....	38
程序 5. 审查暂停的成员资格 <b>A</b> .....	38
程序 6. 添加新的成员帐户 <b>A</b> .....	39
仪器维护.....	40
程序 1. 查看校准证书 <b>T A</b> .....	42
程序 2. 安排校准 <b>T A</b> .....	43
程序 3. 在 QuickPrint 中查看校准状态 <b>T A</b> .....	44
仪器校准 <b>T</b> .....	44

故障排除和帮助资源.....	45
帮助资源.....	45
故障排除.....	46
实时系统诊断.....	46
常见问题.....	47
错误消息.....	49
团队成员资格终止通知.....	50
术语表.....	51



# 简介

---

## 关于 SCAN POINT

Scan Point 是一个基于 Web 的应用程序，提供以下 Verathon 仪器的软件更新并管理其校准：

- BladderScan BVI 6000 系列膀胱容量测定仪
- BladderScan BVI 9000 系列膀胱容量测定系统

在 Scan Point 中，用户可以操作多套 Verathon 仪器。他们对这些仪器的访问权通过称作仪器团队的小组成员资格进行分配。根据所分配的角色定义，可执行以下部分或全部任务：

- 创建用户帐户
- 管理用户的登录凭据和帐户联系信息
- 管理用户在仪器团队中的成员资格
- 查看和管理设备校准及服务计划（保修）状态
- 查看和打印校准报告
- 与其他仪器团队成员、团队管理员和生物医学技术人员轻松沟通

## 关于 SCAN POINT QUICKPRINT

Scan Point QuickPrint 是一个本地桌面实用程序，用于将 BladderScan 仪器链接到 Scan Point 应用服务器。

使用 QuickPrint，用户可以执行以下任务：

- 监控通过扩展坞或无线集线器连接到其计算机的 BladderScan 仪器的工作状态
- 单击式登录 Scan Point
- 接收来自 Scan Point 的电子邮件通知
- 在 BladderScan BVI 9000 系列系统上设置或更新首选项
- 在 BladderScan 仪器上安装推出的软件升级

## 预期用途声明

Scan Point 是一款可与 Verathon Inc. 推出的具有 Scan Point 功能的仪器配套使用的辅助软件。结合安装在客户计算机上的 QuickPrint 软件和互联网连接，Scan Point 站点支持校准和仪器性能监控。

## 兼容设备

以下接口设备可与 Scan Point QuickPrint 配合使用，以下载软件更新和校准 BladderScan 系统。



### Scan Point 扩展坞

用于 BladderScan BVI 6000 系列仪器



### 电池充电器/无线集线器

用于 BladderScan BVI 9000 系列系统

## 排版惯例

本手册通过以下类型的格式表示值得特别关注的信息：

**彩色文本**表示可单击的链接（通常是交叉引用或 URL）。文本中的页码以及整个目录不以彩色显示，但也是可单击的链接。

**粗体文本**表示用户所操作的屏幕元素的名称（有时是说明）。示例如下：

- **图像**图标
- **我的帐户**选项卡
- **包括非活动用户**复选框

以斜体文本显示的注释是可提供附加信息的备注。

## 小心和警告

**警告**表示设备的使用或误用可能会造成伤亡或其它严重不良反应。**小心**表示设备的使用或误用可能会引发问题，例如产品故障、失灵或损坏。须特别注意本手册中标有**重要说明**的章节，因为这些章节中包含有关以下注意事项在适用于特定组件或使用情况时的提醒或概要。

# SCAN POINT 用户界面

此部分演示 Scan Point 常见部分出现在浏览器中时的外观。完成本手册中的程序时，请根据需要参阅此部分。

## 页面和控件

Scan Point 主屏幕由一组选项卡式页面和一个可折叠的导航菜单组成。根据当前上下文，还可能出现一组批处理控件和一个搜索工具。将鼠标移到导航菜单选项卡上可展开菜单，从中可以选择活动选项卡上可用的任何其他页面。

图 1 显示了这些组件的位置。

注释：根据您使用的浏览器，屏幕的某些元素可能会出现在不同的位置。

图 1. Scan Point 主屏幕



## SCAN POINT 搜索工具

搜索工具与显示或列出项目的页面同时出现。它允许您通过指定至少一个属性来定位或筛选这些项目。  
表 1 显示的是可用于搜索的每种类型的项目的属性。

表 1. Scan Point 中显示的项目的可搜索属性

项目	可搜索属性
仪器	团队名称、识别符字符串、序列号、操作员姓名、开始和结束日期
登录	登录名、团队名称、团队角色、活动状态 (包括非活动用户复选框, 通常为未选中状态)

### 程序 1. 在 SCAN POINT 中执行搜索

1. 如果要限制搜索范围在特定日期内创建或修改的项目, 请在**开始**和**结束**框中输入相应日期。单击这些框会显示一个日期选择器, 您可以在其中滚动到相应的月份, 然后单击日期。
2. 在其余框中, 输入要查找的值。
  - 如果要查找仪器, 请将仪器序列号开头的字母字符替换为零。例如, 如果要搜索序列号为 A024203 的仪器, 请在**序列号**框中输入 0024203。
  - 要表示一个或多个未知字符, 请键入星号 (\*)。例如, 在“序列号”框中输入 \*203 将搜索所有序列号以 203 结尾的仪器。输入 \*242\* 会搜索所有序列号中第一个和最后一个字符 (不包括这些字符) 之间存在数字 242 的仪器。
3. 如果您要搜索登录名并希望包括登录名不再处于活动状态的用户, 请选择**显示非活动用户**。
4. 单击**搜索**  图标开始搜索。

# SCAN POINT 用户角色

使用 Scan Point 的个人可以根据所分配的角色检索和管理特定类型的信息。下表简要总结了可通过每个角色获得的信息类型。

表 2. Scan Point 用户角色

符号	角色	典型用户	信息类型
T	技术用户	<ul style="list-style-type: none"><li>• 生物技术人员</li><li>• 生物医学技术人员</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 仪器配置</li><li>• 仪器校准记录</li></ul>
A	团队管理员 ( 帐户管理员 )	<ul style="list-style-type: none"><li>• 团队主管</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 用户帐户</li><li>• 用户角色</li><li>• 仪器团队成员资格</li></ul>

可以根据需要在一个团队中为单个用户分配一个或两个角色，可以在不同的团队中为每个用户分配不同的角色。有关团队的详细信息，请参阅[Scan Point 仪器团队](#) ( 第 9 页 )。

## 技术用户 ①

技术用户通常是负责维护仪器（包括执行和安排仪器校准、管理软件升级以及管理仪器服务 [保修] 计划）的生物技术或生物医学工作人员之一。技术用户的默认主页是“我的仪器”页面（图 2）。

图 2. “我的仪器”页面

我的仪器						
Hospital (78397)						
类型	型号	序列号	识别符	服务截止日期	计划服务	Scan Point 计划
+ DCD	BVI 6100 Cfg 07	2545		2004/6/17	校准	Scan Point PL...
+ DCD	BVI 6100 Cfg 07	2661		2004/6/17	校准	Scan Point PL...
+ DCD	BVI 6100 Cfg 07	2020		2004/6/17	校准	Scan Point PL...

联系  
**Erin Moline** (帐户管理员和技术管理员)

## 团队管理员 A

团队管理员（也称为帐户管理员）负责管理团队成员资格并控制其他用户对 Scan Point 的访问。团队管理员的任务包括以下项目：

- 向团队添加成员
- 授权和停用用户帐户
- 分配用户角色
- 启用和禁用用户团队分配

团队管理员的默认主页是“我的帐户”选项卡上的“帐户管理”页面（图 3）。在该页面，“管理我的团队”面板允许管理员执行其管理任务。技术用户看不到“管理我的团队”面板。

图 3. 团队管理员的“帐户管理”页面

**我的个人信息**

Donald T Meddick  
1511 Perimeter Rd.  
Effingham, IA 55555

[更改个人信息](#)  
[更改安全问题](#)  
[更改密码](#)

**我的团队**

Horizon\_Project Roth Luo TA [取消订阅](#)  
[加入其它团队](#)

**网站首选项**

7 历史记录期

- 显示该历史时期中的所有检查
- 仅显示需要患者详情的检查
- 不显示任何检查

显示已过时的检查

- 在审查历史记录结果中显示操作员
- 在审查历史记录结果中显示团队名称

可打印的 BladderScan®: - 无数据 -  
可打印的 FloPoint®: - 无数据 -  
可打印的 Heartscape®: - 无数据 -  
可打印的 Veloport™: - 无数据 -  
[保存更改](#)

**管理我的团队: Horizon\_Project**

选择其他团队: Horizon\_Project

**成员资格请求**

**成员需求审查**

**团队成员** [显示非活动用户](#)

Donald Meddick	T	活动
Donald Meddick	T A	活动
Donald Meddick	T	活动
John Doe	T	活动
Roth Luo	T	活动

[全部保存](#)

将登录添加到团队中

**团队设置**

团队名称: Horizon\_Project

将已传递的检查标记为已过时

可打印的 BladderScan®: 标准  
可打印的 FloPoint®: 摘要  
可打印的 Heartscape®: Heartscape™ 3x4  
可打印的 Veloport™: 完整报告  
患者 ID 格式: VER-?-?

[保存](#)

## 按用户角色分类的功能摘要

在表 3 中，以下符号表示每个角色中的用户可用的功能：

- ✓ 功能对角色完全可用
- ✘ 功能对角色不可用
- ⊗ 功能对角色可用，但某些信息可能会受到限制

表 3. 每个用户角色可用的 Scan Point 功能

	技术	现场
<b>我的仪器</b>		
查看分配给您的团队的所有仪器	✓	✓
可用于缩小仪器列表范围的筛选工具	✓	✓
检索有效校准的校准证书	✓	✘
安排校准服务	✓	✓
查看应用程序更新历史	✓	✘
<b>帐户管理</b>		
更改个人信息	✓	✓
更改联系信息	✓	✓
更改您的密码	✓	✓
请求一个或多个团队的成员资格	✓	✓
移除您在一个或多个团队的成员资格	✓	✓
接受、拒绝或修改成员资格请求	✘	✓
更改团队成员的角色分配	✘	✓
激活或停用团队成员	✘	✓
移除团队成员	✘	✓
为打印格式分配团队设置	✘	✓
创建自己的登录名	✓	✓
恢复您的密码	✓	✓

# SCAN POINT 仪器团队

---

一个仪器团队可在 Scan Point 中建立一个或多个用户与一个或多个仪器之间的关联。Verathon 客户服务部会将仪器添加到团队中，具有有效 Scan Point 登录帐户的用户可通过以下方式之一添加：

- 由用户使用成员仪器的序列号作为凭据提交添加请求。
- 由团队管理员添加（请参阅**添加新的成员帐户的** [第 39 页]）。

仪器团队的规模可以从一两个人到整个科室或病房。

---

## 程序 1. 登录 SCAN POINT **T** **A**

1. 在您的网络浏览器中，导航到 [my.scanpoint.com](https://my.scanpoint.com)。
2. 输入您的登录名（用户名）和密码，然后单击**登录**。  
*注释：Scan Point 会在几分钟不活动后自动将您注销。*

---

## 程序 2. 创建登录帐户 **T** **A**

1. 在您的网络浏览器中，导航到 [my.scanpoint.com](https://my.scanpoint.com)。
2. 在 Scan Point 登录页面上，单击**创建登录**。
3. 在“创建登录”页面上，输入以下必填信息项：
  - 您的登录名（登录时将使用的 ID）
  - 您的名字（个人名字）和姓氏（姓）
  - 您的电子邮件地址
4. 根据需要输入或选择以下附加信息项：
  - 您的实际地址（街道地址、城市、州或省、邮编和国家/地区）
  - 您所在的时区
  - 您的电话号码
  - 您的传真号码
  - 您希望看到 Scan Point 以何种语言显示
  - 您首选的工作用语言版本（您的区域设置）
5. 单击**继续**。

6. 在浏览器下一页的列表框 1 中，选择第一个安全质询问题。如果您忘记密码或难以登录，Scan Point 会通过这些问题来确认您的身份。
7. 如果在上一步中选择了**自定义问题**，请在出现的附加文本框中输入问题。
8. 在质询问题 1 下方的**答案**文本框中，输入您对刚刚选择的问题的答案。
9. 重复步骤 6 至步骤 8，以便再选择四个质询问题并明确您的回答。
10. 单击**保存**。
11. 留意您的电子邮件收件箱有无消息标题为“Scan Point：您的登录凭据”的邮件。
12. 打开该电子邮件以确认您的登录并获取临时密码。
13. 在浏览器中，返回 Scan Point 登录页面。如果在您查看电子邮件时浏览器处于打开状态，请单击**跳转到登录**；否则，请导航到 **my.scanpoint.com**。
14. 在**登录**和**密码**框中输入您的登录名和临时密码，然后单击**登录**。
15. 在**我的帐户**选项卡上，单击**更改密码**。
16. 在“更改密码”页面的**旧密码**框中，再次输入临时密码。
17. 在**新密码**框中，输入要在 Scan Point 中使用的密码。
18. 在**确认密码**框中，输入您在上一步中输入的密码。
19. 单击**更改密码**。此时您应该会返回到**我的帐户**选项卡，“我的个人信息”、“网站首选项”和“我的团队”面板应可见。

### 程序 3. 查看团队成员资格状态 T A

1. 登录 Scan Point。
2. 如有必要，单击**我的帐户**选项卡。
3. 在“我的帐户”选项卡的“帐户管理”页面上，通过查看“我的团队”面板来验证您当前的团队成员资格。



如果这是您第一次登录 Scan Point，“我的团队”面板可能是空的，只有**加入其它团队**按钮。如果发生这种情况，则表明您还不是任何团队的成员。有关请求获得仪器团队成员资格说明，请参阅[加入团队登](#)（第 12 页）。

如果您已经是一个或多个团队的成员，“我的团队”面板会列出相关信息。对于每个团队，面板都会显示以下信息：

- 团队名称
- 团队管理员的姓名（您可以单击此姓名向管理员发送电子邮件）
- 在团队中分配给您的角色
- 您在团队中的当前状态

状态列显示表 4 中的一个项目。

表 4. 团队成员资格状态类型

显示的项	含义
<b>取消订阅</b> （链接）	您是此团队的活动成员，可以执行为您所分配角色定义的所有任务。您可以通过单击 <b>取消订阅</b> 链接将自己从团队中移除。
待定	您已提交加入此团队的请求，但团队管理员尚未同意该请求。当团队管理员批准您的成员资格时，您将收到一封电子邮件。
审查中	您忘记了密码且无法正确回答 Scan Point 向您提出的质询问题。团队管理员需要审查您的情况并重新激活您的团队成员资格。

注释：如果您无法正确回答质询问题，将以两种不同的方式阻止您对 Scan Point 的使用：如上表所述，您的团队成员资格将被置于审查状态下，且您的登录将被禁用。团队管理员可以将您的团队成员资格从审查状态下移除，但您必须与 Verathon 客户服务部联系才能恢复登录帐户。只有当 Verathon 客户服务部在您的团队管理员从审查中移除您的团队成员资格之前恢复您的登录帐户时，您才能看到表中所述的“审查中”状态。

## 程序 4. 加入团队 T A

1. 登录 Scan Point。
2. 如有必要，单击**我的帐户**选项卡。
3. 在“我的帐户”选项卡的“帐户管理”页面上，单击“我的团队”面板中的**加入其它团队**按钮。
4. 在**序列号**文本框中，输入与您要加入的团队相关联的仪器的序列号，然后单击**查找团队**。

5. 在“请求成员资格”页面上，选择您要加入的团队以及您要在该团队中担任的用户角色（**技术用户**、**团队管理员**或两者兼有）。

6. 在**注释**框中，向团队管理员添加一条简短的注释，解释您为什么要发出成员资格和角色请求。
7. 单击**订阅**将您的请求通知团队管理员。

团队管理员批准或拒绝您的请求后，系统会通过电子邮件通知您。

## 程序 5. 停用网站首选项 T A

您加入一个团队后，“帐户管理”页面上会出现一个名为“网站首选项”的面板（图 4）。此面板上的设置可控制已从 Scan Point 删除的功能，因此您应将这些功能停用或应用最小值。

图 4. “网站首选项”面板

网站首选项

7 历史记录期

- 显示该历史时期中的所有检查
- 仅显示需要患者详情的检查
- 不显示任何检查

- 显示已过时的检查
- 在审查历史记录结果中显示操作员
- 在审查历史记录结果中显示团队名称

可打印的 BladderScan@: Standard

可打印的 FloPoint@: Details

[保存更改](#)

1. 登录 Scan Point。
2. 如有必要，单击**我的帐户**选项卡。
3. 在“网站首选项”面板内的**历史记录期**框中，输入 **1**。
4. 在“历史记录期”框下方的选项列表中，选择**不显示任何检查**。
5. 取消选择“网站首选项”面板上的所有复选框。
6. 从“可打印的 BladderScan”列表中，选择**标准**。
7. 从“可打印的 FloPoint”列表中，选择**摘要**。
8. 单击**保存更改**。

---

## 程序 6. 重置您的密码 **T A**

---

在此过程中，系统会要求您回答两个安全问题。您在创建帐户时选择了这些问题并规定了答案。确保您的答案与原始答案完全匹配，包括大小写。

1. 打开 Scan Point 网站：[my.scanpoint.com](https://my.scanpoint.com)。
2. 单击**忘记密码**。“密码重置”页面将打开。
3. 输入您的登录名或电子邮件地址，然后单击**请求进行密码重置**。Scan Point 将与帐户关联的电子邮件地址发送包含密码重置链接的电子邮件。
4. 在该电子邮件中，单击密码重置链接。Scan Point 安全验证页面打开。
5. “安全验证”页面将显示您在帐户设置过程中回答的其中两个安全问题。回答问题，然后单击**验证**。将打开“更改密码”页面。

*注释：如果您无法记起所显示的两个问题的答案，请单击“更改问题”。将显示两个新问题。如果您仍然无法重置密码，请联系您当地的 Verathon 代表或 Verathon 客户服务部。*

6. 在**新密码**和**确认密码**框中，输入您想使用的密码，然后单击**更改密码**。密码随即重置。

# 安装 SCAN POINT QUICKPRINT

Scan Point 是一个基于 Web 的应用程序，为 BladderScan 仪器提供软件更新和校准支持。

Scan Point 与 Scan Point QuickPrint 协同工作，后者是一个本地桌面客户端，它将您的 BladderScan 仪器与基于 Web 的 Scan Point 应用程序链接起来。

## 硬件和软件要求

以下部分总结了运行 Scan Point QuickPrint 的计算机必须具备的配置。

### QUICKPRINT 硬件要求

表 5 总结了最低和推荐的硬件要求。

表 5. QuickPrint 硬件要求

要求	最低	推荐
处理器	具有 800 MHz 处理器的 PC	具有 2.0 GHz 处理器的 PC
视频显示	具有 800 × 600 分辨率显示能力的视频卡和显示屏	具有 1024 × 768 分辨率显示能力的视频卡和显示屏
USB 端口	两个 USB 2.0 端口	三个 USB 2.0 端口*
硬盘	200 MB 可用空间	5 GB 可用空间
内存	512 MB	1024 MB (1 GB)
互联网接入	256k DSL	512k DSL、电缆调制解调器、T1 线路或其他高速连接†

#### 重要说明

您的计算机必须至少通过 EN/IEC/CSA/UL 950 或 60101-1 标准认证。

此配置能够确保设备继续符合 EN/IEC 60601-1-1 系统标准的要求。任何人将其它设备连接至信号输入端口或信号输出端口，均表示该人正在配置医疗系统，因此应负责确保系统符合系统标准 EN/IEC 60601-1-1 的要求。

如果您需要协助，请联系 Verathon 客户服务部或您当地的代表。

\* BVI 9000 系列电池充电器/无线集线器和 Scan Point 扩展坞各需要一个 USB 端口。Scan Point 主机一次最多可连接四个 Scan Point 扩展坞。

† Scan Point QuickPrint 支持使用 Windows 代理服务器进行互联网连接。

## QUICKPRINT 软件要求

表 6 总结了最低和推荐的软件要求。

表 6. QuickPrint 软件要求

要求	最低	推荐
操作系统	Windows 7 SP1 并已安装所有更新	Windows 10 并已安装所有更新
Microsoft .NET Framework	4.5.1 版 ( 随 QuickPrint 安装 )	4.5.1 版或更高版本，并已安装最新的 Microsoft 更新
Adobe Acrobat Reader*	Adobe Acrobat Reader 7.0	Adobe Acrobat Reader DC

## 支持的操作系统和网络浏览器

表 7 显示的是 Verathon 已测试并推荐与 Scan Point 配套使用的主流浏览器和版本。安装 Scan Point 之前，确保您的网络浏览器已配置为允许弹出窗口。

表 7. Scan Point 支持的操作系统和浏览器

操作系统	浏览器
Microsoft Windows 10 ( 32 位和 64 位 )	Microsoft Edge 25 Microsoft Internet Explorer 8、9、10 或 11 Mozilla Firefox 50 Google Chrome 55
Microsoft Windows 8.1 ( 32 位和 64 位 )	Microsoft Internet Explorer 8、9、10 或 11 Mozilla Firefox 50 Google Chrome 55
Microsoft Windows 8 ( 32 位和 64 位 )	Microsoft Internet Explorer 8、9、10 或 11 Mozilla Firefox 50 Google Chrome 55
Microsoft Windows 7 ( 32 位和 64 位 )	Microsoft Internet Explorer 8、9、10 或 11 <sup>†</sup> Mozilla Firefox 50 Google Chrome 55

\* Adobe Acrobat Reader 可从 <http://www.adobe.com> 免费下载。

† Microsoft Internet Explorer 10 和 11 需要适用于 Windows 7 的 Service Pack 1。

## 执行安装

### 重要说明

未经指示，请勿将任何 Verathon 仪器或附件连接到计算机。这包括所有以下设备：

- Scan Point 扩展坞（与 6000 系列仪器一起使用）
- 电池充电器/无线集线器（与 9000 系列系统一起使用）

如果您意外连接了其中一种设备，**切勿**完成 Microsoft Windows 显示的“添加新硬件”向导。在继续之前，请退出向导并断开 Verathon 仪器和附件。

但如果您要将 Scan Point QuickPrint 与 9000 系列系统配合使用，请确保电源适配器和 USB 电缆已正确连接到无线集线器，然后再继续。

当 BladderScan 仪器通过扩展坞或无线集线器连接到 Scan Point QuickPrint 时，QuickPrint 会显示仪器详情，如序列号、型号名称和上次校准日期。QuickPrint 会将此信息自动上传到您的在线 Scan Point 帐户。

注释：一次最多可将四个扩展坞（BladderScan BVI 6000 系列）或一个电池充电器/无线集线器（BladderScan BVI 9000 系列）连接到 QuickPrint 主机。

安装 QuickPrint 之前，请熟悉本手册中的信息，尤其是[硬件和软件要求](#)部分（第 15 页）。确保您的计算机安装了正确的操作系统和网络浏览器版本，并且 Windows 登录帐户在您的计算机上具有管理权限。此外，确保您有有效的 Scan Point 帐户。有关创建帐户的信息，请参阅[创建登录帐户](#)（第 9 页）。

---

## 程序 1. 安装 ADOBE ACROBAT READER

---

QuickPrint 使用 Adobe Acrobat Reader ( 7.0 版或更高版本 ) 打印标签和患者报告。Adobe 免费提供 Acrobat Reader 软件。

1. 在网络浏览器中，访问 Adobe 网站 <http://www.adobe.com>。
2. 在 Adobe 主页上，单击 **Acrobat Reader** 链接。
3. 在 Acrobat Reader 安装页面上，如果存在**可选优惠**复选框，将其取消选中，然后单击**立即安装**按钮。
4. 按照说明完成 Acrobat Reader 安装。

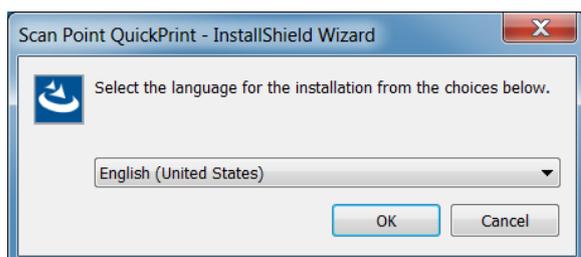
注释：安装 Acrobat Reader 后尚未使用 QuickPrint 时，必须运行一次 Acrobat Reader 以接受其最终用户许可协议。

---

## 程序 2. 安装 QUICKPRINT

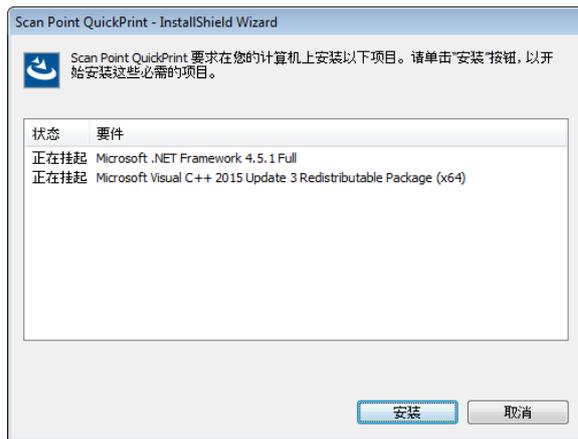
---

1. 将软件安装 CD 插入计算机的 CD 驱动器。
2. 如果 InstallShield Wizard 未自动打开，请执行以下步骤：
  - 双击桌面上的**我的电脑**图标。
  - 双击您的 CD 驱动器图标或名称。
  - 双击 **Setup.exe** 文件。
3. 在“语言选择”对话框中，选择安装向导应显示的语言，然后单击**确定**。



4. 如果对话框通知您 QuickPrint 需要安装其他项目，请继续执行步骤 5。否则，跳转到步骤 11。

5. 单击**安装**。



6. 如果系统询问是否允许安装程序对系统做出更改，请单击**是**。
7. 当您被告知安装需要重新启动时，单击**是**。
8. 重新启动计算机后，重新登录。
9. 如有必要，重复步骤 2 以继续安装。
10. 如果再次出现“语言选择”对话框，请选择向导在安装过程的其余部分应显示的语言，然后单击**确定**。此时可能会出现“正在准备安装”对话框。

注释：如果您正在升级早期版本的 *Scan Point QuickPrint*，安装程序此时会删除旧软件。但不会删除程序设置或仪器信息。



11. 出现“欢迎”页面时，单击下一步。



12. 在“许可证协议”页面上，选择**我接受该许可证协议中的条款**，然后单击**下一步**。

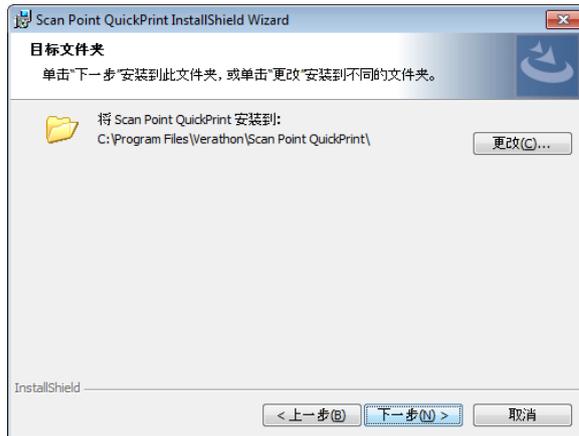
注释：Scan Point 的当前许可协议可能比“许可证协议”页面上显示的协议内容更新。要查看当前协议，请登录 Scan Point：[my.scanpoint.com](http://my.scanpoint.com)，然后单击页面底部的**最终用户许可协议**链接。



13. 出现“断开设备连接”页面时，确保已从计算机上断开所有 Verathon 扩展坞和无线集线器，然后单击**下一步**。

14. 在“目标文件夹”页面，验证安装文件夹正确无误。否则，请单击**更改**按钮，然后输入所需的位置或浏览到该位置。单击**确定**以返回“目标文件夹”对话框。

确认安装文件夹正确无误后，单击**下一步**。



15. 在“已做好安装程序的准备”页面上，单击**安装**。InstallShield 会在安装 QuickPrint 时显示进度条。



16. 如果系统询问您是否希望程序在计算机上安装软件，请单击**是**。

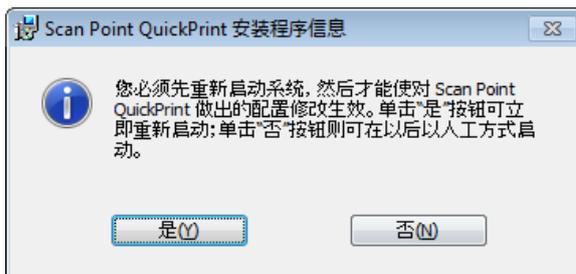
17. 如果出现“Windows 安全”对话框，请选择**始终信任来自“Verathon Inc.”**的软件，然后单击**安装**。



18. 当“InstallShield Wizard 完成”页面出现时，单击**完成**。



19. 当系统告知您对 Scan Point QuickPrint 所做的配置更改需要再次重新启动时，单击**是**。



20. 当 Scan Point QuickPrint 启动并出现“QuickPrint 首选项向导”时，继续执行设置您的 QuickPrint 首选项。

### 程序 3. 设置您的 QUICKPRINT 首选项

如果您按照本章中的程序安装 QuickPrint，则 Windows 桌面上“QuickPrint 首选项向导”应该仍然处于打开状态。如果之后您需要返回首选项向导，请从 QuickPrint 内的**工具**菜单中选择**首选项向导**。

如本章前面所述，您必须具有活动的 Scan Point 登录帐户，才能完成此程序。有关如何创建帐户的信息，请参阅**创建登录帐户**（第 9 页）。

1. 在“QuickPrint 首选项向导”初始页面，单击**下一步**。



2. 在“设置您的 Scan Point 登录”页面，在**用户名**和**密码**框中输入您的登录名和密码，然后单击**连接**。  
注释：请勿更改此页面上的默认 Scan Point URL，除非 Verathon 客户服务部明确要求您这样做。



3. 当您的登录帐户通过身份验证后，单击**下一步**。
4. 在“定制 QuickPrint 提示”页面，选择不，**我不希望提示...**。将“默认操作员”和“默认医生”框留空。单击**下一步**继续。
5. 在第一个“定制报告类型”页面上，选择不，**我不需要报告类型提示**。保留所有检查类型选项的默认设置。单击**下一步**继续。

- 在“定制检查报告（续）”页面，确保将两个复选框都清除。单击**下一步**继续。
- 在“首选项向导完成”页面，单击**完成**。



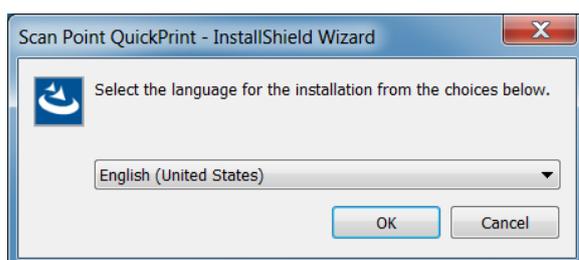
- 将扩展坞或无线集线器连接到计算机。计算机将完成针对随 Scan Point QuickPrint 一起安装的设备驱动程序配置。

## 程序 4. 更新 QUICKPRINT

Verathon 会定期通过 Scan Point 发出消息，以便就软件更新事宜通知客户。在这些消息发出后，您可以通过单击 QuickPrint 主屏幕上的**消息等待**图标  阅读消息。还可以在收到此类消息之前检查有无软件更新。

- 在 QuickPrint 主窗口，单击**工具**，然后选择**检查更新**。
- 如果对话框告知您正在运行的已是最新版本的 QuickPrint，请单击**确定**。否则，继续执行以下步骤。
- 如果系统询问您是否允许 7z Setup SFX 对计算机做出更改，单击**是**。
- 在接下来的两个对话框中，当询问您是否要安装新版本的 Scan Point QuickPrint 并执行升级时，单击**是**。
- 在“语言选择”对话框中，选择安装向导应显示的语言，然后单击**确定**。此时可能会出现“正在准备安装”对话框。

*注释：安装程序此时会删除旧软件。但不会删除您的程序设置、仪器信息或已保存的检查。*



6. 出现“欢迎”页面时，单击下一步。



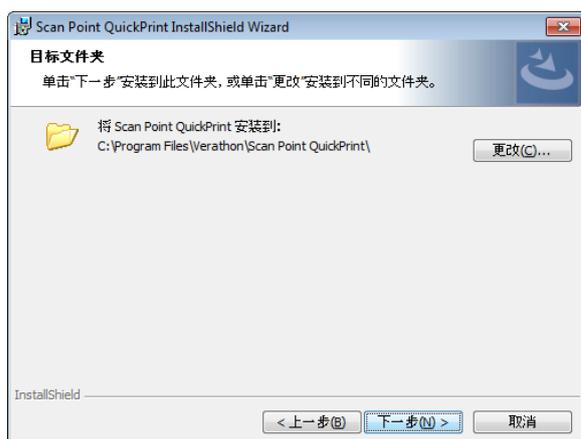
7. 在“许可证协议”页面上，选择**我接受该许可证协议中的条款**，然后单击下一步。



8. 出现“断开设备连接”页面时，确保已从计算机上断开所有 Verathon 扩展坞和无线集线器，然后单击下一步。

- 在“目标文件夹”页面，验证安装文件夹正确无误。否则，请单击**更改**按钮，然后输入所需的位置或浏览到该位置。单击**确定**以返回“目标文件夹”对话框。

确认安装文件夹正确无误后，单击**下一步**。



- 在“已做好安装程序的准备”页面上，单击**安装**。InstallShield 会在安装 QuickPrint 时显示进度条。

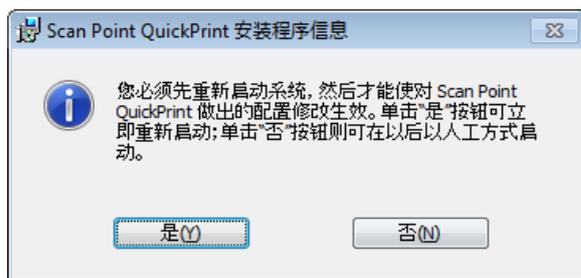


- 如果系统询问您是否希望程序在计算机上安装软件，请单击**是**。

12. 当“InstallShield Wizard 完成”页面出现时，单击**完成**。



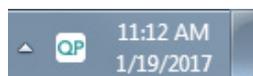
13. 当系统告知您对 Scan Point QuickPrint 所做的配置更改需要重新启动时，单击**是**。



# 使用 SCAN POINT QUICKPRINT

安装后，您每次启动计算机时 Scan Point QuickPrint 都会自动启动。您可以通过确认系统托盘中是否存在 Scan Point QuickPrint 图标（屏幕右下角时钟附近）来验证 QuickPrint 是否正在运行。

图 5. 系统托盘



注释：使用 QuickPrint 需要有效的互联网连接。

## QUICKPRINT 主窗口

QuickPrint 主窗口（图 6）提供对通过扩展坞或无线集线器连接到计算机的任何 Verathon 仪器状态的即时查看。

图 6. QuickPrint 主窗口



## 主窗口控件

表 8 提供了 QuickPrint 主窗口中的控件和功能的说明。

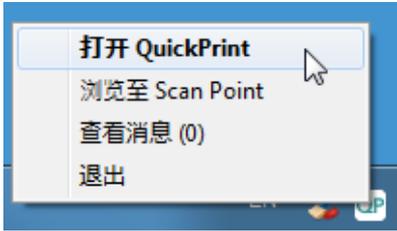
表 8. QuickPrint 主窗口控件

控件	名称	用途
	Scan Point 按钮	启动 Scan Point 并进行登录。
	校准按钮	打开“校准仪器”窗口，您可以在其中校准所选设备。
	仪器图像、名称和状态指示器	<p>表示连接的仪器，并使用以下一个或多个符号指示其状态：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>突出显示的边框</b>：已选中。</li> <li>• <b>绿色复选标记</b> <input checked="" type="checkbox"/>：已做好使用准备。</li> <li>• <b>蓝色惊叹号</b> ：正在等待信息。</li> <li>• <b>黑色惊叹号</b> ：未找到用户权限（请参阅<a href="#">故障排除</a> [第 45 页]）。</li> <li>• <b>红色停止标志</b> ：正在发送或接收信息（还会通过进度条显示）。<b>切勿</b>从扩展坞中移除仪器或中断无线连接。</li> </ul> <p>单击图像可选择仪器。</p> <p>仪器名称默认为仪器的序列号。如果技术用户在 Scan Point 中将仪器重命名，则该名称会在此处显示。</p>
	更改配置按钮（仅限 9000 系列系统）	允许通过 QuickPrint 配置仪器设置（请参阅 <a href="#">使用 QuickPrint 配置您的 9000 系列系统</a> [第 33 页]）
	更新仪器按钮（仅限 9000 系列系统）	下载并安装所选仪器的最新软件更新。
	查找新仪器按钮	定位并显示新连接的仪器。
	消息等待图标	当 QuickPrint 从 Scan Point 服务器接收到一条或多条通知消息时，会出现该图标。显示等待的消息数。单击图标可以查看消息。

## 手动启动选项

QuickPrint 通常是在安装完毕且用户已登录后随计算机一起启动。但如果在您的计算机上并非如此，或者您已经退出并想重新启动它，则可以通过以下任何方式手动启动：

- 双击系统托盘  或 Windows 桌面  上的 **Scan Point QuickPrint** 图标。
- 右键单击系统托盘中的 **Scan Point QuickPrint** 图标，然后从出现的菜单中选择**打开 QuickPrint**。



- 在**开始**菜单中，依次单击**所有程序**、**Verathon**、**Scan Point QuickPrint** 以及 **Scan Point QuickPrint**。

在正常使用情况下，QuickPrint 在首次启动后始终处于活动状态。将 BladderScan BVI 6000 系列仪器放入连接到计算机的扩展坞中时，会激活 QuickPrint。您必须手动激活 QuickPrint 才能将其与 BladderScan BVI 9000 系列系统一起使用。

## 首选项

当安装 QuickPrint 时，首选项向导会自动运行。如果之后您想浏览所有首选项并进行更改，可从 QuickPrint 的**工具**菜单中选择**首选项向导**。

如果想要调整单个首选项，请从**工具**菜单中选择**首选项**。在出现的选项卡式“首选项”对话框中，可以查找和更改设置，如本节稍后所示。

### 通用按钮

无论选择哪个选项卡，表 9 中的按钮都可用。

表 9. “首选项”对话框通用按钮

按钮	功能
应用默认值	将所有设置恢复为您的仪器团队的默认值。如果您的团队不存在默认值，则设置将恢复为系统范围的默认值。
另存为所有用户默认值	将您的当前设置保存为您的仪器团队的默认值。切勿单击此按钮，除非 Verathon 客户服务部指示您这样做。
确定	保存更改并退出“首选项”对话框。
取消	放弃更改并退出“首选项”对话框。

## “SCAN POINT 登录”选项卡

“Scan Point 登录”选项卡 (图 7) 定义您的 QuickPrint 副本如何与 Scan Point 服务器建立联系。表 10 介绍了此选项卡上每个控件的功能。

图 7. “Scan Point 登录”选项卡



表 10. “Scan Point 登录”选项卡控件

控件	功能
用户名框	指定 QuickPrint 在登录到 Scan Point 服务器时使用的名称。
密码框	指定在用户名框中输入的登录名的密码。
连接按钮	保存更改并退出“首选项”对话框。
Scan Point URL 框和更改按钮	指定 Scan Point 连接 Scan Point 服务器时使用的 URL。切勿更改此 URL，除非 Verathon 客户服务部指示您这样做。

## “系统设置”选项卡

“系统设置”选项卡 (图 8) 显示并确定 QuickPrint 软件本身的某些操作设置。表 11 介绍了此选项卡上每个控件的功能。

图 8. “系统设置”选项卡

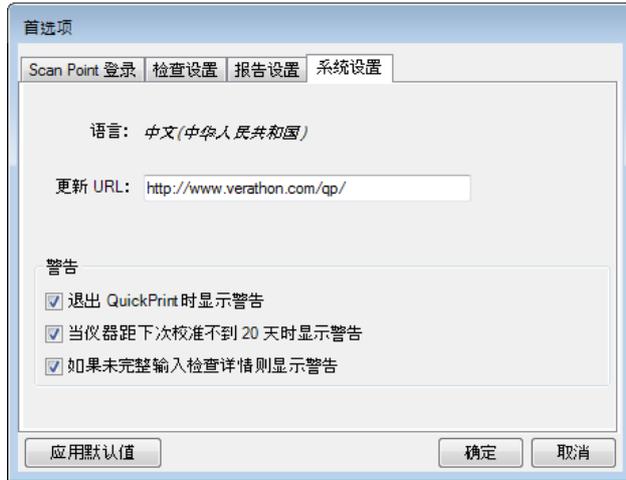


表 11. “系统设置”选项卡控件

控件	功能
语言指示器	显示 QuickPrint 窗口、对话框和消息中使用的语言。无法更改此值。
更新 URL 框	指定 QuickPrint 从中下载软件更新的 URL。切勿更改此 URL，除非 Verathon 客户服务部指示您这样做。
警告复选框	指定 QuickPrint 在以下一种或多种条件下是否显示劝告性警告： <ul style="list-style-type: none"><li>• 操作员试图退出 QuickPrint。</li><li>• 所选仪器距离校准到期日仅剩或不足 20 天。</li></ul>

## 程序 1. 使用 QUICKPRINT 配置您的 9000 系列系统

所有您可以在 QuickPrint 中更改的 BladderScan 9000 系列配置设置也可以直接在仪器中更改。有关这些设置中每个设置可用值的信息，请参阅您正在配置的仪器的操作和维护指南。

1. 在 QuickPrint 主窗口，单击**更改配置**。



2. 在“设定仪器配置”对话框的**语言**列表中，选择仪器显示屏上应使用的语言。
3. 在**组织名称**框中，输入安装和使用仪器的设施的名称。  
*注释：如果要输入带重音的字符或非拉丁文字，则必须使用 QuickPrint。根据计算机的操作系统配置，您或许可以直接在键盘上键入所需的文本。否则，可以使用 Windows 字符映射输入文本。要启动“字符映射”，请依次单击开始按钮、所有程序、附件、系统工具以及字符映射。*
4. 从**日期格式**列表中，选择仪器上出现的日期应采用的格式。
5. 从**时间格式**列表中，选择仪器上出现的时间应采用的格式。
6. 从**UTI 率**列表中，选择导管插入术后预期会发生尿路感染的病例百分比。仪器使用此设置以及以下四个设置计算为您的设施所节省的资金量。
7. 从**UTI 费用**列表中，选择在您的设施治疗尿路感染的平均成本。
8. 从**导尿管费用**列表中，选择您所在设施的泌尿系统导管插入术的平均成本。

9. 从**导尿管容量**列表中，选择在您的设施实施导管插入术之前，必须在患者膀胱中保留的平均尿量。
10. 从**货币**列表中，选择仪器在计算成本节约时应使用的货币单位。
11. 如果使用的是 BVI 9400 仪器，并且您想停用其儿童扫描模式，请取消选择**启用儿童模式**框。
12. 如果想使用计算机的内部时钟来调节仪器中的时钟，请选择**将仪器时钟与我的时钟重新同步**。
13. 单击**保存**。

---

## 程序 2. 退出 QUICKPRINT 或隐藏 QUICKPRINT 窗口

---

1. 在 QuickPrint 主窗口中，单击**文件**。
2. 在**文件**菜单中，按如下所述选择命令：
  - 如果要保持 QuickPrint 在后台运行，请单击**关闭**。
  - 如果您想完全退出 QuickPrint，请单击**退出**。
3. 如果出现“警告：退出 QuickPrint”对话框，请单击**确定**。

注释：如果 QuickPrint 当前正在后台运行，而您希望完全退出，还可以右键单击系统托盘中的 Scan Point 图标，然后选择退出。当警告：退出 QuickPrint 对话框出现时，单击确定。

# 团队管理

“我的帐户”页面包括管理个人帐户所需的所有功能。对于团队管理员，它还提供了管理一个或多个用户团队所需的功能。

在“我的帐户”页面的右下角是一个名为“管理我的团队”（图 9）的面板。在此面板中，团队管理员可以执行以下任务：

- 批准新成员加入团队的请求
- 审查在未能正确回答身份查询问题后被阻止的成员的的状态，并在适当情况下恢复其团队成员身份
- 为团队成员分配或更改角色
- 从团队中移除成员
- 为新团队成员创建登录
- 审查需要重置密码的成员的的状态
- 审查必须尽快校准或更新保修维护计划的 BladderScan 仪器

注释：本节中的程序都在管理我的团队面板中进行。执行这些程序的前提是，您已登录 Scan Point，并在必要时单击了我的帐户选项卡。另请注意，仪器的保修更换计划会自动更新，除非您要求 Verathon 客户服务部终止或变更该计划。

图 9. “我的帐户”页面中的“管理我的团队”面板



## 程序 1. 组建团队 A

团队由一个或多个被分配给一台或多台支持 Scan Point 的仪器的技术用户组成。具体而言，团队被定义为与一组仪器部件号和序列号相关联的用户组。例如，一个团队可能包括几个技术用户（生物医学技术人员或工程师），在一个更大的设施内负责校准和维护分配给诊所的一套 BladderScan 膀胱容量测定仪。

1. 收集有关新团队的以下信息：
  - 团队名称
  - 应与团队关联的仪器的部件号和序列号
2. 联系 Verathon 客户服务部并向其提供新团队的信息。如有必要，可访问 <http://verathon.com/global-support>，以获取相应的联系信息。

## 程序 2. 批准成员资格请求 A

用户可以通过单击“我的帐户”页面上的**加入其它团队**按钮来请求加入某个仪器团队。待团队管理员批准请求后，用户才能使用团队的仪器。

1. 如有必要，可从**选择其他团队**列表中选择相应团队。
2. 在“管理我的团队”面板的“成员资格请求”下，找到要批准的成员的姓名。
3. 如果您想更改成员请求的角色，请单击团队成员的姓名。选中打算分配给团队成员的角色的复选框，然后确保未选中其他角色的复选框。

注释：只有技术用户 T 和团队管理员 A 角色处于活动状态。

成员资格请求  
Donald Meddick  
1511 Perimeter Rd.  
Effingham, IA 55555  
bmccullough@verathon.com  
(555) 555-1252  
dmeddick  
Please add me to your team. --  
DM

原因:

全部应用

Roles:  C  S  T  P  A

Status:

4. 从团队成员姓名右侧的列表中，选择**批准**或**拒绝**。  
注释：如果要保持团队成员审批的未解决状态，请选中**待定**。
5. 如果要为批准添加注释或记录拒绝原因，请在**原因**框中输入。如果您拒绝请求，则此注释会出现在 Scan Point 发送给用户的电子邮件通知消息中。
6. 单击**全部应用**。

### 程序 3. 更改成员资格状态 A

停用 Scan Point 用户在仪器团队中的成员资格将拒绝该用户访问与团队关联的所有仪器。成员资格停用分三个级别：

- **移除**只是从您的团队中移除用户。
  - **终止**是将用户从您的团队中移除，并通知该用户所属的所有其他团队的管理员，以便这些管理员可以在必要时快速终止该用户。
  - **因不活动而停用**会将用户留在您的团队中，但会删除用户的访问权限，直到您将权限恢复为止。Scan Point 每月都会通过电子邮件通知团队管理员已有一年或更长时间未登录的用户。如果任何此类用户已经三年没有登录，Scan Point 将停用其帐户并发送额外通知。您还可以手动应用此级别的停用，具体操作如本程序中所述。
1. 如有必要，可从**选择其他团队**列表中选择相应团队。
  2. 如果要重新激活非活动用户，请在“管理我的团队”面板的“团队成员”下，单击**显示非活动用户**。
  3. 仍然在“团队成员”下，单击需要更改状态的用户姓名。
  4. 从用户姓名右侧的列表中，选择以下操作之一：
    - 移除
    - 终止
    - 激活用户
    - 停用用户

The screenshot shows a user management interface. At the top, there's a header '团队成员' (Team Members) and a link '隐藏非活动用户' (Hide Inactive Users). Below this, a user profile for 'Donald Meddick' is shown with contact information: '1511 Perimeter Rd. Effingham, IA 55555', 'bmccullough@verathon.com', '(555) 555-1252', and 'dmeddick'. To the right of the profile are checkboxes for 'T', 'A', 'C', 'S', 'P', and 'A'. A dropdown menu is open, showing options: '更改' (Change), '更改' (Change), '终止' (Terminate), '移除' (Remove), and '激活用户' (Activate User). Below the profile, two other users are listed: 'John Doe' with status 'T' and '活动' (Active), and 'Roth Luo' with status 'T' and '活动' (Active). At the bottom, there is a blue button labeled '全部保存' (Save All).

5. 单击**全部保存**。

---

## 程序 4. 更改团队成员的角色

---

团队管理员可以随时添加或移除任何团队成员的角色。

1. 如有必要，可从**选择其他团队**列表中选择相应团队。
2. 在“管理我的团队”面板的“团队成员”下，单击要修改团队成员资格的用户姓名。
3. 在用户姓名右侧的一组复选框中，选中您打算分配给团队成员的角色的复选框，然后确保未选中其他角色的复选框。

注释：只有技术用户  和团队管理员  角色处于活动状态。

4. 从用户姓名右侧的列表中，选择**更改**。
5. 单击**全部保存**。

---

## 程序 5. 审查暂停的成员资格

---

忘记帐户密码的团队成员必须重置密码才能重新获得对 Scan Point 的访问权。重置密码需要正确回答两个安全质询问题，无法回答质询问题的用户的帐户和团队成员资格将被暂停。如果发生这种情况，用户必须首先联系 Verathon 客户服务部恢复帐户，然后必须由各仪器团队的团队管理员恢复其成员资格。

1. 如有必要，可从**选择其他团队**列表中选择相应团队。
2. 在“管理我的团队”面板的“成员需求审查”下，单击要审查团队成员资格的用户姓名。
3. 如果要更改团队成员的当前角色，请选中打算分配的角色的复选框，然后确保未选中其他角色的复选框。

注释：只有技术用户  和团队管理员  角色处于活动状态。

4. 从团队成员姓名右侧的列表中，选择**验证**或**拒绝**。

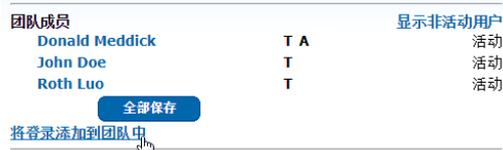
注释：如果保持团队成员的暂停状态，请选中**待定**。

5. 如果要为验证添加注释或记录拒绝原因，请在**原因**框中输入。如果您拒绝请求，则此注释会出现在 Scan Point 发送给用户的电子邮件通知消息中。
6. 单击**全部应用**。

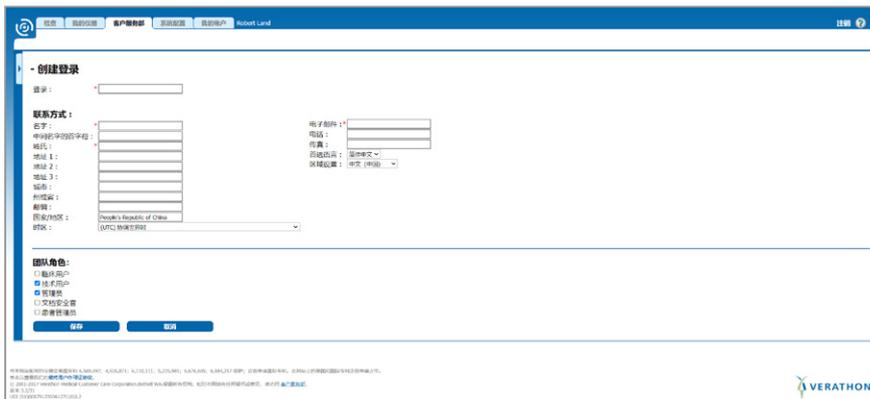
## 程序 6. 添加新的成员帐户 A

通常，新用户会创建自己的帐户（或登录）。但团队管理员也可以选择为新成员创建登录，并为其分配角色和团队权限。如果由团队管理员为用户创建登录，则用户在首次登录后仍必须更换分配的临时密码。

1. 如有必要，可从**选择其他团队**列表中选择相应团队。
2. 在“管理我的团队”面板的“团队成员”下，单击**将登录添加到团队中**。



3. 在“创建登录”页面的**登录**框中，输入新的登录 ID。



4. 在**名字**框中，输入新用户的名字。
5. 在**姓氏**框中，输入新用户的姓氏或家族名。
6. 在**电子邮件**框中，输入新用户的电子邮件地址。
7. 从**时区**列表中，选择新用户通常工作的时区。
8. 在**联系方式**部分的其余框中，输入新用户的其余信息。
9. 在**团队角色**部分，选中您打算分配给新用户的角色的复选框，然后确保未选中其他角色的复选框。  
*注释：只有技术用户 T 和团队管理员 A 角色处于活动状态。*
10. 单击**保存**。

Scan Point 会向新用户发送包含临时密码的电子邮件通知消息。首次登录后，用户必须更改此密码。

# 仪器维护

需要为 BladderScan 仪器执行以下定期维护活动：

- 使用后适当清洁（详见仪器的操作和维护手册）
- 每周检查是否有裂缝或其他损坏（详见仪器的操作和维护手册）
- 每年校准以确保准确的临床结果

Scan Point 会向技术用户发送自动电子邮件通知消息，其中会列出在未来 35 天内应进行校准的仪器。当技术用户安排仪器进行校准时，Scan Point 会在校准日期前三天向与该仪器关联的团队管理员发送自动电子邮件通知消息。这使团队管理员有时间为仪器做接取准备。

这些仪器的年度校准过程大约需要 15 分钟。您可以按自己喜好的频率校准仪器，不必等待下一个计划校准日期。但至少应遵守并完成仪器的推荐校准时间表，以保持准确性。

注释：在 BladderScan BVI 6000 系列仪器上，如果校准过期，则不能执行检查。

在“我的仪器”页面（图 10），您可以查看校准状态、安排校准并查看分配给您帐户的所有仪器的保修详情。

在“我的仪器”页面中，技术用户可以执行以下任务：

- 安排仪器的校准
- 查看校准报告
- 检查应用程序更新历史（仅限 BladderScan BVI 9000 系列系统）

通过单击“我的仪器”页面上相应的列标题，您可以按**类型**、**序列号**、**识别符**、**服务截止日期**、**计划服务日期**或**Scan Point 服务计划**对仪器进行升序或降序排列。

图 10. “我的仪器”页面

单击以显示应用程序更新历史。

型号	序列号	识别符	保存	服务截止日期	计划服务	Scan Point 计划
+ BVI 6400	14619		保存	已到期 2011/5/23	计划	Scan Point 计划...
+ BVI 6400	00001461		保存	2018/1/26	证书	Scan Point Plan...
+ ScanPoint Remote	00002823		保存	已到期 2017/2/2	计划	Scan Point Plan...
+ AMI 9700	00002853		保存	已到期 2017/2/4	计划	Scan Point Plan...
+ BVI 9600	00002853		保存	已到期 2017/2/3	计划	Scan Point Plan...

单击以安排校准。

单击以查看校准证书。

联系  
Donald Meddick (帐户管理员和技术管理员)

“我的仪器”页面是技术用户的默认主页。此页面显示分配给您帐户的仪器列表，按校准到期日期的时间倒序排列，并按型号和序列号分组。

单击每行开头的 + 号可打开该行仪器的“应用程序更新历史”页面 ( 图 11 ) 。

图 11. 应用程序更新历史

我的仪器						
型号	序列号	识别符	服务截止日期	计划服务	Scan Point 计划	
- BVI 9400	2278	<input type="text"/>	保存 已到期 2012/1/2	计划	Scan Point Plan...	
应用程序更新	上传日期	应用程序文件名	版本	登录名		
已发送	2008/6/19 12:39:37	Aim_BL.bmp	2.0.0.5	mfg mfg		
已发送	2008/6/19 12:39:37	Aim_BL_Flash.bmp	2.0.0.5	mfg mfg		
已发送	2008/6/19 12:39:38	Aim_BM.bmp	2.0.0.5	mfg mfg		
已发送	2008/6/19 12:39:39	Aim_BM_Flash.bmp	2.0.0.5	mfg mfg		
已发送	2008/6/19 12:39:40	Aim_BR.bmp	2.0.0.5	mfg mfg		
已发送	2008/6/19 12:39:41	Aim_BR_Flash.bmp	2.0.0.5	mfg mfg		
已发送	2008/6/19 12:39:42	Aim_ML.bmp	2.0.0.5	mfg mfg		
已发送	2008/6/19 12:39:42	Aim_ML_Flash.bmp	2.0.0.5	mfg mfg		
已发送	2008/6/19 12:39:43	Aim_MR.bmp	2.0.0.5	mfg mfg		
已发送	2008/6/19 12:39:44	Aim_MR_Flash.bmp	2.0.0.5	mfg mfg		
已发送	2008/6/19 12:39:44	Aim_TL.bmp	2.0.0.5	mfg mfg		
已发送	2008/6/19 12:39:45	Aim_TL_Flash.bmp	2.0.0.5	mfg mfg		
已发送	2008/6/19 12:39:45	Aim_TM.bmp	2.0.0.5	mfg mfg		
已发送	2008/6/19 12:39:46	Aim_TM_Flash.bmp	2.0.0.5	mfg mfg		
已发送	2008/6/19 12:39:47	Aim_TR.bmp	2.0.0.5	mfg mfg		
已发送	2008/6/19 12:39:47	Aim_TR_Flash.bmp	2.0.0.5	mfg mfg		
已发送	2008/6/19 12:39:48	CalNoData.bin	2.0.0.5	mfg mfg		
已发送	2008/6/19 12:39:57	Chinese (Simplified).resources	2.0.0.5	mfg mfg		
已发送	2008/6/19 12:39:58	Chinese (Traditional).resources	2.0.0.5	mfg mfg		
已发送	2008/6/19 12:39:59	Czech.resources	2.0.0.5	mfg mfg		
已发送	2008/6/19 12:40:00	Danish.resources	2.0.0.5	mfg mfg		
已发送	2008/6/19 12:40:01	Dutch.resources	2.0.0.5	mfg mfg		
已发送	2008/6/19 12:40:02	DuxRecord.dll	2.0.1.1	mfg mfg		
已发送	2008/6/19 12:40:06	Finnish.resources	2.0.0.5	mfg mfg		
已发送	2008/6/19 12:40:07	French.resources	2.0.0.5	mfg mfg		
已发送	2008/6/19 12:40:09	German.resources	2.0.0.5	mfg mfg		
已发送	2008/6/19 12:40:09	GPIO270.dll	2.0.0.5	mfg mfg		
已发送	2008/6/19 12:40:11	Greek.resources	2.0.0.5	mfg mfg		
已发送	2008/6/19 12:40:12	House.bmp	2.0.0.5	mfg mfg		
已发送	2008/6/19 12:40:13	Hungarian.resources	2.0.0.5	mfg mfg		
已发送	2008/6/19 12:40:13	Italian.resources	2.0.0.5	mfg mfg		
已发送	2008/6/19 12:40:14	Japanese.resources	2.0.0.5	mfg mfg		
已发送	2008/6/19 12:40:16	Korean.resources	2.0.0.5	mfg mfg		

“应用程序更新历史”页面列出了在仪器上执行的所有软件升级，让技术用户可以跟踪仪器的所有软件升级活动。

## 程序 1. 查看校准证书 T A

在“我的仪器”页面，您可以显示和审查与您的团队关联的每个仪器的最新校准证书。

1. 登录 Scan Point。
2. 如有必要，单击**我的仪器**选项卡。
3. 在“我的仪器”页面的仪器列表中，单击任何仪器的**证明书**链接。Scan Point 会显示该仪器的当前校准证书。

注释：如果某个仪器没有出现**证明书**链接，则表示该仪器没有可用的证书。



**校准报告**

<b>校准结果:</b>	<b>成功</b>
校准日期:	2010/12/10
有效期:	2017/12/10
型号:	BVI 6100
序列号:	18934

**测试:**

控制功能:	<b>通过</b>
托架通信:	<b>通过</b>
设备通信:	<b>通过</b>
设备 Flash RAM:	<b>通过</b>
设备 ROM:	<b>通过</b>
设备 DSP:	<b>通过</b>
设备自检:	<b>通过</b>
设备应用程序上传:	<b>通过</b>
设备应用程序执行:	<b>通过</b>
上传至网站:	<b>通过</b>
影像采集:	<b>通过</b>
影像强度:	<b>通过</b>
影像对准:	<b>通过</b>

**所有测试均已通过**

客户名称:	Aalborg sygehus Syd
客户地址:	Hobrovej 18-22

**打印**

## 程序 2. 安排校准 T A

1. 在“我的仪器”页面（图 10），单击您要为其安排校准的仪器的**计划**链接。
2. 在出现在链接位置的文本框中，输入所需的校准日期（直接键入，或单击框并使用出现的日历）。
3. 单击文本框正下方的**保存**链接。

我的仪器						
型号	序列号	识别符		服务截止日期	计划服务	Scan Point 计划
+ BVI 6400	14619	<input type="text"/>	<a href="#">保存</a>	已到期 2011/5/23	<a href="#">计划</a>	Scan Point Plan...
+ BVI 6400	00001461	<input type="text"/>	<a href="#">保存</a>	2018/1/26	<a href="#">证书</a>	<a href="#">2017/7/21</a> <a href="#">保存 放弃</a>
+ ScanPoint® Remote	00002823	<input type="text"/>	<a href="#">保存</a>	已到期 2017/2/2	<a href="#">计划</a>	Scan Point Plan...
+ AMI 9700	00002853	<input type="text"/>	<a href="#">保存</a>	已到期 2017/2/4	<a href="#">计划</a>	Scan Point Plan...
+ BVI 9600	00002853	<input type="text"/>	<a href="#">保存</a>	已到期 2017/2/3	<a href="#">计划</a>	Scan Point Plan...

联系  
[Donald Meddick](#) (帐户管理员和技术管理员)

### 程序 3. 在 QUICKPRINT 中查看校准状态 T A

1. 根据需要将仪器放置在扩展坞或无线集线器中。
2. 从 QuickPrint 主窗口的**视图**菜单中，选择**仪器详情**。“仪器详情”窗口将列出扩展坞和仪器的信息。

注释：有关“内核版本”、“软件版本”和“DCD 程序”的说明仅供 Verathon 客户服务部使用。



3. 单击**返回仪器概览**  按钮返回 QuickPrint 主窗口。

### 仪器校准 T

有关如何校准 BladderScan 仪器的说明，请参阅仪器随附的操作和维护手册。每本手册的最新版本可从 <http://verathon.com/product-documentation/> 获得。

# 故障排除和帮助资源

## 帮助资源

Verathon 提供了一系列丰富的客户服务资源，具体如表 12 所述。

表 12. Verathon 帮助资源

资源	说明
快速参考卡	仪器使用程序摘要。
Verathon.com	Verathon 网站上的“产品文档”页面 ( <a href="https://www.verathon.com/product-documentation">verathon.com/product-documentation</a> ) 提供了系统和软件的最新使用说明。
Scan Point 软件安装 CD	安装 Scan Point QuickPrint 和仪器驱动程序
即用型 CD 或 USB	可用于所有 Verathon 设备。包括使用说明。
Scan Point ( <a href="https://my.scanpoint.com">https://my.scanpoint.com</a> )	Scan Point 提供： <ul style="list-style-type: none"><li>• 随时对您所在设施内支持 Scan Point 的仪器进行在线校准的能力</li><li>• 在适合您仪器的软件升级推出时进行下载的能力</li></ul>
系统诊断	此工具可检查您的系统，并让您知晓任何问题或需要的更新。有关详细信息，请参阅 <a href="#">实时系统诊断</a> （第 46 页）。

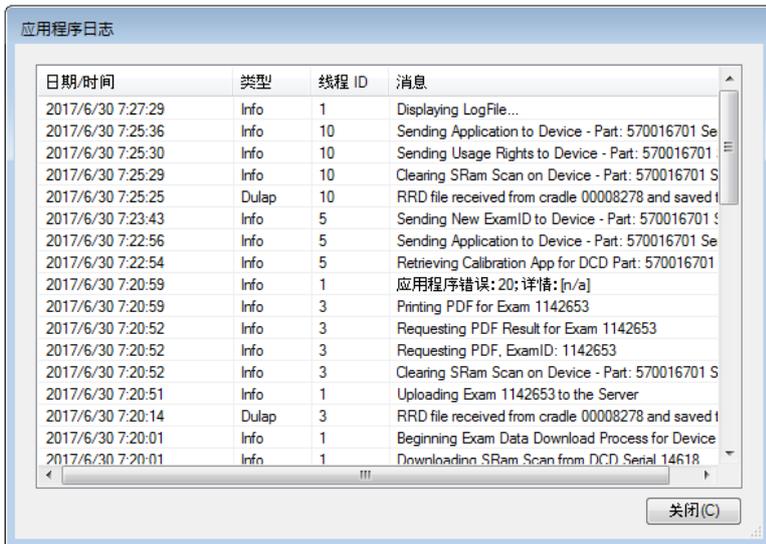
## 故障排除

以下部分提供了可能有助于诊断 Scan Point 或 Scan Point QuickPrint 问题的信息。

### 实时系统诊断

如果您遇到问题，Verathon 客户服务部可能会请求您授予权限，以便查看您的应用程序日志。在您同意向 Verathon 提供此信息后，日志将自动传输到 Verathon 客户服务部（图 12）。

图 12. 应用程序日志



应用程序日志记录了 Scan Point 程序已执行的所有操作。不包括患者健康信息。通过从视图菜单中选择应用程序日志，您可以在 QuickPrint 中查看应用程序日志。

## 常见问题

表 13 列出了常见问题（问题或功能性故障）以及解决这些问题的说明和建议。如果您在这里找不到解决方案，请联系您当地的 Verathon 代表或 Verathon 客户服务部。

表 13. 常见问题和解决方案

问题	解决方案
将软件安装 CD 插入 CD 驱动器后，未出现安装窗口。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 从 Windows 桌面打开<b>我的电脑</b>。</li> <li>2. 双击您的 CD 驱动器图标。</li> <li>3. 双击 <b>setup.exe</b> 文件。</li> </ol>
当我在 QuickPrint 中输入自己的 Scan Point 用户名和密码时，收到一条消息：“警告！身份验证失败。”	<p>请尝试以下解决方案：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 仔细检查您的用户名和密码拼写是否正确。</li> <li>• 验证您的互联网连接是否处于活动状态。例如，尝试启动您的浏览器并导航到某个常用网站。</li> </ul> <p>如果您仍然无法登录，请与团队管理员联系。</p> <p>如果团队管理员无法解决该问题，请联系 Verathon 客户服务部。</p>
Scan Point 图标未出现在系统托盘中。	<p>验证并未出现以下情况：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• QuickPrint 窗口处于后台打开状态。在任务栏上寻找 <b>Scan Point</b> 图标，然后单击该图标，将 QuickPrint 窗口置前。</li> <li>• 您已退出 QuickPrint（任务栏或系统托盘上均无打开状态的 QuickPrint 图标）。</li> </ul>
无法访问 Scan Point 网站。	<p>验证您的互联网连接是否处于活动状态。例如，尝试启动您的浏览器并导航到某个常用网站。</p> <p>如果可以正常访问，但您仍然无法访问 Scan Point，请联系您的团队管理员寻求登录帮助。</p>
某些菜单选项不可用。	<p>您只能访问与您的用户角色关联的功能。有关详细信息，请参阅 <a href="#">Scan Point 用户角色</a>（第 5 页）。</p>
我的帐户过期了，我需要续期。	<p>请联系 Verathon 客户服务部。</p>
我想要或需要从计算机中移除 QuickPrint。	<p>请完成以下步骤：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 从 Windows“开始”菜单选择<b>控制面板</b>。</li> <li>2. 在“控制面板”中，双击<b>添加或移除程序</b>。</li> <li>3. 在软件列表中找到 <b>Scan Point with QuickPrint</b>，然后单击将其选中。</li> <li>4. 单击<b>移除</b>按钮移除 Scan Point with QuickPrint。</li> </ol>
QuickPrint 无法启动。	<p>退出所有网络浏览器并重新启动 QuickPrint。</p>

问题	解决方案
我无法登录 Scan Point。	请尝试再次输入用户名和密码，并仔细检查拼写和大小写是否正确。如果您记不起登录名或密码，请联系 Verathon 客户服务部。
我的 Scan Point 会话已过期，但我并未注销。	您的 Scan Point 会话已超时，因为它已空闲超过 12 小时。请关闭 Scan Point 浏览器窗口，然后重新登录。
仪器无法与 QuickPrint 通信。	<p>检查扩展坞或无线集线器与计算机 USB 端口之间的连接。</p> <p>关闭并再次开启 BladderScan 系统用于与 QuickPrint 通信的设备的电源。对于 BladderScan BVI 6000 系列扩展坞，请断开 USB 电缆。对于 BladderScan 9000 系列无线集线器，请断开电源线。等待 30 秒，然后恢复 USB 或电源连接。</p> <p>如果使用笔记本电脑运行 QuickPrint，请尝试通过外部供电的 USB 集线器连接仪器。通过某些笔记本电脑的 USB 端口提供的电流可能比较有限。</p> <p>验证您的计算机上已安装并运行 QuickPrint 软件。</p>
QuickPrint 在特定仪器的图像旁边显示一个黑色惊叹号。	仪器的序列号、活动登录帐户和客户帐户不匹配。请联系 Verathon 客户服务部寻求协助。
Scan Point 不显示特定仪器的详细信息。	您不是该仪器所属团队的成员。在“我的帐户”页面，单击 <b>加入其它团队</b> 。在 <b>序列号</b> 框中输入仪器的序列号，以请求加入与该仪器关联的团队。
我无法登录 Scan Point。	如果您尝试登录三次均未成功，且无法回答 Scan Point 显示的安全质询问题，系统会出于安全原因锁定您的帐户。您必须联系 Verathon 客户服务部恢复帐户，然后联系您的团队管理员恢复您的团队成员资格。

## 错误消息

Scan Point 网站会显示错误消息，如图 13 所示。这些消息包含供 Verathon 客户服务部使用的诊断错误 ID 代码。

如果出现错误消息，请关闭浏览器，然后重新启动，并再次登录 Scan Point。如果错误消息仍然存在，请记住错误 ID 号，然后与 Verathon 客户服务部联系以获得帮助。

图 13. Scan Point 网站错误消息



发生软件或系统错误时，QuickPrint 也会显示错误代码。表 14 列出了 QuickPrint 错误代码以及可以直接应用的解决方案。如果 QuickPrint 显示这些错误代码之一，请尝试使用表中所示的解决方案更正错误。如果错误仍然存在，或者 QuickPrint 显示表中未显示的错误代码，请联系 Verathon 客户服务部。

表 14. Scan Point QuickPrint 错误代码

代码	问题	解决方案
0000	发生了一个小错误。	重新启动计算机，然后再次启动 QuickPrint。
0002	安装或系统配置错误导致 QuickPrint 无法读取必要信息。	卸载 QuickPrint，然后重新安装。
0016	QuickPrint 无法与 Scan Point 服务器通信。	检查计算机的互联网连接。
0021	QuickPrint 没有足够的系统权限可以运行。	确保您已被授予 Windows 管理权限。否则，请先通过系统管理员获得权限，然后重试。
0022	QuickPrint 服务报告了一个低级通信错误。	卸载 QuickPrint，然后重新安装。
0024	QuickPrint 无法与 Scan Point 扩展坞通信。	验证除 Verathon 扩展坞和无线集线器外，没有其他 USB 设备连接到计算机。
0027	QuickPrint 无法将仪器更新为最新软件版本。	确保已安装最新版本的 QuickPrint，然后再次尝试更新仪器。
1721	QuickPrint 安装程序无法完成软件安装。	验证您的操作系统符合平台要求。如果符合，请再次尝试安装。

## 团队成员资格终止通知

当团队管理员从团队中移除用户时，Scan Point 会向所有其他将该用户接纳为成员的团队管理员发送自动电子邮件通知消息。每条消息都包含一个链接，团队管理员可以单击该链接来确认用户在该团队的成员资格。

# 术语表

---

术语	定义
<b>ANSI</b>	美国国家标准协会 (ansi.org)，美国标准组织，也是国际标准组织 (ISO) 美国成员。
<b>DCM</b>	数据收集模块，BladderScan 膀胱容量测定仪的扫描组件 — 硬件和软件。
<b>DHR</b>	设备历史记录，为每个仪器生成的记录，从制造过程中的步骤开始，持续到仪器的整个生命周期。Verathon 使用 DHR 来跟踪仪器的所有权、使用情况和维护历史。





